

Sun Server X4-2

Notas del producto, versión 1.2

Copyright © 2013, 2014 Oracle y/o sus filiales. Todos los derechos reservados.

Este software y la documentación relacionada están sujetos a un contrato de licencia que incluye restricciones de uso y revelación, y se encuentran protegidos por la legislación sobre la propiedad intelectual. A menos que figure explícitamente en el contrato de licencia o esté permitido por la ley, no se podrá utilizar, copiar, reproducir, traducir, emitir, modificar, conceder licencias, transmitir, distribuir, exhibir, representar, publicar ni mostrar ninguna parte, de ninguna forma, por ningún medio. Queda prohibida la ingeniería inversa, desensamblaje o descompilación de este software, excepto en la medida en que sean necesarios para conseguir interoperabilidad según lo especificado por la legislación aplicable.

La información contenida en este documento puede someterse a modificaciones sin previo aviso y no se garantiza que se encuentre exenta de errores. Si detecta algún error, le agradeceremos que nos lo comuniqué por escrito.

Si este software o la documentación relacionada se entrega al Gobierno de EE.UU. o a cualquier entidad que adquiera licencias en nombre del Gobierno de EE.UU. se aplicará la siguiente disposición:

U.S. GOVERNMENT END USERS:

Oracle programs, including any operating system, integrated software, any programs installed on the hardware, and/or documentation, delivered to U.S. Government end users are "commercial computer software" pursuant to the applicable Federal Acquisition Regulation and agency-specific supplemental regulations. As such, use, duplication, disclosure, modification, and adaptation of the programs, including any operating system, integrated software, any programs installed on the hardware, and/or documentation, shall be subject to license terms and license restrictions applicable to the programs. No other rights are granted to the U.S. Government.

Este software o hardware se ha desarrollado para uso general en diversas aplicaciones de gestión de la información. No se ha diseñado ni está destinado para utilizarse en aplicaciones de riesgo inherente, incluidas las aplicaciones que pueden causar daños personales. Si utiliza este software o hardware en aplicaciones de riesgo, usted será responsable de tomar todas las medidas apropiadas de prevención de fallos, copia de seguridad, redundancia o de cualquier otro tipo para garantizar la seguridad en el uso de este software o hardware. Oracle Corporation y sus subsidiarias declinan toda responsabilidad derivada de los daños causados por el uso de este software o hardware en aplicaciones de riesgo.

Oracle y Java son marcas comerciales registradas de Oracle y/o sus subsidiarias. Todos los demás nombres pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

Intel e Intel Xeon son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Intel Corporation. Todas las marcas comerciales de SPARC se utilizan con licencia y son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de SPARC International, Inc. AMD, Opteron, el logotipo de AMD y el logotipo de AMD Opteron son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Advanced Micro Devices. UNIX es una marca comercial registrada de The Open Group.

Este software o hardware y la documentación pueden ofrecer acceso a contenidos, productos o servicios de terceros o información sobre los mismos. Ni Oracle Corporation ni sus subsidiarias serán responsables de ofrecer cualquier tipo de garantía sobre el contenido, los productos o los servicios de terceros y renuncian explícitamente a ello. Oracle Corporation y sus subsidiarias no se harán responsables de las pérdidas, los costos o los daños en los que se incurra como consecuencia del acceso o el uso de contenidos, productos o servicios de terceros.

Tabla de contenidos

Prefacio	5
Obtención del software y firmware más recientes	5
Acerca de esta documentación	5
Documentación relacionada	6
Comentarios	6
Acceso a la asistencia técnica de Oracle	6
1. Notas del producto de Sun Server X4-2	7
Resumen de los cambios en esta versión	7
Hardware admitido	8
Versiones de firmware admitidas	8
Sistemas operativos admitidos	8
Notas de funcionamiento importantes	10
Oracle Solaris 10 1/13 no admite la activación de la opción PCI Subsystem Settings (Configuración de subsistema de PCI) en el menú IO (E/S) de la utilidad de configuración del BIOS	11
No se admite la actualización de un solo procesador a dos procesadores	11
Actualización del sistema a la última versión de software	11
Cómo evitar la sobrescritura de la unidad flash USB incrustada de Oracle System Assistant	11
Parches necesarios para Oracle Solaris 10 1/13	12
Requisitos de compatibilidad entre Oracle VM Server preinstalado y Oracle VM Manager	12
Actualización del firmware del HBA para admitir UEFI BIOS	12
Se pueden producir errores de segmentación en servidores que ejecuten sistemas operativos Linux de 64 bits	13
Error en módulo de ventiladores de servidor único que puede afectar el rendimiento	13
Protección ante sobrecalentamiento en modo inactivo	13
Asignación de dirección MAC a puertos Ethernet	14
Módulo de batería	14
Cambios operativos para la configuración de UEFI BIOS	15
Herramientas de gestión del servidor	16
Tarjetas PCIe admitidas	16
Problemas resueltos	19
Problemas resueltos para esta versión de software de plataforma	19
Problemas resueltos para versiones de software de plataforma anteriores	21
Problemas conocidos	22
Problemas conocidos de hardware	22
Problemas conocidos de Oracle System Assistant	30
Problemas conocidos del sistema operativo Oracle Solaris	32
Problemas conocidos de los sistemas operativos Linux y las máquinas virtuales	34
Problemas conocidos en el sistema operativo Windows	39
Problemas conocidos de la documentación	40

Uso de esta documentación

Estas notas del producto contienen información sobre el software y el firmware admitido, y directrices de funcionamiento importantes para Sun Server X4-2.

Asimismo, en este documento se muestran los problemas conocidos relacionados con este servidor. Cada problema está asociado con un número de ID de bug, que se proporciona a modo de referencia para el personal del servicio de asistencia de Oracle. Si es necesario, el personal del servicio de asistencia puede consultar el número de ID de bug para obtener información adicional.

Este documento está destinado a administradores de sistemas, administradores de redes y técnicos de servicio con conocimientos sobre sistemas de servidor.

En esta sección, se describe cómo obtener el software y firmware más reciente, documentación y comentarios, e información de accesibilidad y asistencia técnica.

- [“Obtención del software y firmware más recientes” \[5\]](#)
- [“Acerca de esta documentación” \[5\]](#)
- [“Documentación relacionada” \[6\]](#)
- [“Comentarios” \[6\]](#)
- [“Acceso a la asistencia técnica de Oracle” \[6\]](#)

Obtención del software y firmware más recientes

El firmware, los controladores y otro software relacionado con hardware se actualizan periódicamente para cada servidor x86 de Oracle, módulo de servidor (blade) y chasis blade.

Puede obtener la última versión en uno de los tres modos siguientes:

- Oracle System Assistant: es una opción instalada de fábrica para algunos de los servidores x86 de Oracle. Tiene todas las herramientas y los controladores necesarios, y está incorporada en el servidor.
- My Oracle Support: <http://support.oracle.com>.
- Solicitud de medios físicos

Para obtener más información sobre cómo actualizar el firmware, los controladores y el software del servidor, consulte “Obtención de actualizaciones de firmware y software del servidor” en la *Guía de instalación de Sun Server X4-2*.

Acerca de esta documentación

Este conjunto de documentación está disponible en formato PDF y HTML. La información se presenta organizada en temas (de forma similar a una ayuda en pantalla) y, por lo tanto, no incluye capítulos, apéndices ni numeración de secciones.

Se puede generar una versión PDF que incluya toda la información sobre un tema determinado (como la instalación de hardware o los procedimientos de mantenimiento) haciendo clic en el botón PDF, ubicado en la esquina superior izquierda de la página HTML.

Documentación relacionada

Documentación	Enlace
Toda la documentación de Oracle	http://www.oracle.com/documentation
Sun Server X4-2	http://www.oracle.com/goto/X4-2/docs
<i>Guía de administración de los servidores Oracle serie X4</i>	http://www.oracle.com/goto/x86AdminDiag/docs
Oracle Integrated Lights Out Manager (ILOM) 3.1 y 3.2	http://www.oracle.com/goto/ILOM/docs
Oracle Hardware Management Pack 2.2	http://www.oracle.com/goto/OHMP/docs

Comentarios

Puede escribir comentarios sobre esta documentación en:

<http://www.oracle.com/goto/docfeedback>

Acceso a la asistencia técnica de Oracle

Los clientes de Oracle disponen de asistencia técnica electrónica por medio del portal My Oracle Support. Para obtener información, visite <http://www.oracle.com/pls/topic/lookup?ctx=acc&id=info> o <http://www.oracle.com/pls/topic/lookup?ctx=acc&id=trs>, si es una persona con discapacidad auditiva.

1

• • • Capítulo 1

Notas del producto de Sun Server X4-2

Para obtener la información más reciente sobre el firmware y los sistemas operativos admitidos, las notas de funcionamiento importantes y los problemas conocidos, consulte las últimas notas del producto, disponibles en <http://www.oracle.com/goto/X4-2/docs>.

Estas notas del producto incluyen la siguiente información.

Descripción	Enlaces
Consultar los cambios en esta versión.	“Resumen de los cambios en esta versión” [7]
Consultar el hardware admitido.	“Hardware admitido” [8]
Consultar las revisiones de firmware admitidas.	“Versiones de firmware admitidas” [8]
Consultar los sistemas operativos admitidos.	“Sistemas operativos admitidos” [8]
Consultar las notas de funcionamiento importantes.	“Notas de funcionamiento importantes” [10]
Consultar las herramientas de gestión de servidores Oracle admitidas.	“Herramientas de gestión del servidor” [16]
Consultar las tarjetas PCIe admitidas.	“Tarjetas PCIe admitidas” [16]
Consultar los problemas resueltos.	“Problemas resueltos” [19]
Consultar los problemas conocidos.	“Problemas conocidos” [22]

Resumen de los cambios en esta versión

Los siguientes cambios o mejoras se incluyeron en la versión de software de plataforma 1.2 de Sun Server X4-2:

- Sun Server ahora admite Oracle Solaris 11.2.

Antes, solo se admitía Oracle Solaris 11.1 y 10 1/13.

- Sun Server X4-2 ahora admite Oracle VM 3.3.

Antes, solo se admitía Oracle VM 3.2.

- Sun Server X4-2 ahora admite Oracle Linux 7.0.

Antes, solo se admitía Oracle Linux 5.9, 5.10, 6.3, 6.4 y 6.5.

- Sun Server X4-2 ahora admite Red Hat Enterprise Linux 7.0.

Antes, solo se admitía Red Hat Enterprise Linux 5.9, 5.10, 6.4 y 6.5.

- Sun Server X4-2 ahora admite VMware ESXi 5.1 Update 2 y 5.5 Update 1.

Antes, solo se admitía VMware ESXi 5.0 Update 2 y 3, 5.1 Update 1 y 5.5.

Para obtener una lista de los problemas resueltos, consulte [“Problemas resueltos para esta versión de software de plataforma” \[19\]](#).

Hardware admitido

Puede encontrar información detallada sobre el hardware admitido en estos documentos de Sun Server X4-2.

- "Acerca de funciones y componentes del servidor", en la *Guía de instalación de Sun Server X4-2*
- “Acerca de Sun Server X4-2”, en el *Manual de servicio de Sun Server X4-2*

En esos documentos, puede encontrar información sobre el hardware admitido para estos y otros componentes:

- Procesadores
- Memoria
- Unidades de almacenamiento
- Adaptadores de bus de host

Información relacionada

- [“Tarjetas PCIe admitidas” \[16\]](#)

Versiones de firmware admitidas

Las versiones de firmware del servidor se actualizan según sea necesario para corregir problemas conocidos. Por lo tanto, las versiones de firmware admitidas se modificarán con el transcurso del tiempo.

Para obtener la información más reciente y actualizada sobre las versiones de firmware admitidas, consulte el archivo ReadMe (Léame) en Oracle System Assistant. Para acceder al archivo ReadMe (Léame), haga clic en el botón Help (Ayuda) en la página System Overview (Descripción general del sistema) de Oracle System Assistant y, a continuación, haga clic en Release Notes (Notas de la versión). Para asegurarse de que el archivo ReadMe (Léame) contenga la información de versión de firmware más reciente, actualice Oracle System Assistant con la última versión de software disponible para el servidor.

El archivo ReadMe (Léame) también está disponible en My Oracle Support como archivo ReadMe (Léame) de nivel superior y se incluye en cualquier paquete de software del servidor que se descarga de My Oracle Support. Para obtener instrucciones de descarga, consulte "Obtención de actualizaciones de firmware y software del servidor" en la *Guía de instalación de Sun Server X4-2*.

Información relacionada

- [“Cambios operativos para la configuración de UEFI BIOS” \[15\]](#)

Sistemas operativos admitidos

Puede encontrar los últimos sistemas operativos admitidos en Sun Server X4-2, en:

<http://wikis.oracle.com/display/SystemsComm/>

En este sitio, haga clic en la ficha correspondiente a descargas y opciones de sistemas x86 y, luego, haga clic en el enlace de Sun Server X4-2. En la página de Sun Server X4-2, haga clic en la ficha correspondiente a sistemas operativos.

En la siguiente tabla, se muestran los sistemas operativos y el software de máquina virtual admitidos. Los sistemas operativos y el software admitidos se acumulan con cada versión; es decir que las versiones de software posteriores incluyen todos los componentes de versiones de software anteriores.

Versión de software de plataforma	Sistemas operativos admitidos
1.2	<ul style="list-style-type: none"> • Oracle Solaris 10 1/13 • Oracle Solaris 11.1 y 11.2 • Oracle Linux 6.3 para x86 (64 bits) con Oracle Unbreakable Enterprise Kernel Release 2 para Linux • Oracle Linux 5.9, 5.10 y 6.4 para x86 (64 bits) con Oracle Unbreakable Enterprise Kernel Release 2 para Linux o con el núcleo compatible con Red Hat • Oracle Linux 6.5 y 7.0 para x86 (64 bits) con Oracle Unbreakable Enterprise Kernel Release 3 para Linux o con el núcleo compatible con Red Hat • Oracle VM 3.2 y 3.3 • Red Hat Enterprise Linux 5.9, 5.10, 6.4, 6.5 y 7.0 para x86 (64 bits) • SUSE Linux Enterprise Server 11 SP2 y SP3 (64 bits) • VMware ESXi 5.0 Update 2 y 3, 5.1 Update 1 y 2, 5.5 y 5.5 Update 1 • Windows Server 2008 SP2 • Windows Server 2008 R2 SP1 • Windows Server 2012 • Windows Server 2012 R2
1.1	<ul style="list-style-type: none"> • Oracle Solaris 10 1/13 • Oracle Solaris 11.1 • Oracle Linux 6.3 para x86 (64 bits) con Oracle Unbreakable Enterprise Kernel Release 2 para Linux • Oracle Linux 5.9, 5.10 y 6.4 para x86 (64 bits) con Oracle Unbreakable Enterprise Kernel Release 2 para Linux o con el núcleo compatible con Red Hat • Oracle Linux 6.5 para x86 (64 bits) con Oracle Unbreakable Enterprise Kernel Release 3 para Linux o con el núcleo compatible con Red Hat • Oracle VM 3.2 • Red Hat Enterprise Linux 5.9, 5.10, 6.4, y 6.5 para x86 (64 bits) • SUSE Linux Enterprise Server 11 SP2 y SP3 (64 bits) • VMware ESXi 5.0 Update 2 y Update 3, 5.1 Update 1 y 5.5 • Windows Server 2008 SP2 • Windows Server 2008 R2 SP1 • Windows Server 2012 • Windows Server 2012 R2
1.0.1	<ul style="list-style-type: none"> • Oracle Solaris 10 1/13 • Oracle Solaris 11.1 • Oracle Linux 6.3 para x86 (64 bits) con Oracle Unbreakable Enterprise Kernel Release 2 para Linux • Oracle Linux 5.9 y 6.4 para x86 (64 bits) con Oracle Unbreakable Enterprise Kernel Release 2 para Linux o Red Hat Compatible Kernel • Oracle VM 3.2 • Red Hat Enterprise Linux 5.9 y 6.4 para x86 (64 bits) • SUSE Linux Enterprise Server 11 SP2 y SP3 (64 bits) • VMware ESXi 5.0 Update 2 y 5.1 Update 1 • Windows Server 2008 SP2 • Windows Server 2008 R2 SP1

Versión de software de plataforma	Sistemas operativos admitidos
1.0	<ul style="list-style-type: none"> • Windows Server 2012 • Oracle Solaris 10 1/13 • Oracle Solaris 11.1 • Oracle Linux 6.3 para x86 (64 bits) con Oracle Unbreakable Enterprise Kernel Release 2 para Linux • Oracle Linux 5.9 y 6.4 para x86 (64 bits) con Oracle Unbreakable Enterprise Kernel Release 2 para Linux o Red Hat Compatible Kernel • Oracle VM 3.2 • Red Hat Enterprise Linux 5.9 y 6.4 para x86 (64 bits) • SUSE Linux Enterprise Server 11 SP2 (64 bits) • VMware ESXi 5.0 Update 2 y 5.1 Update 1 • Windows Server 2008 SP2 • Windows Server 2008 R2 SP1 • Windows Server 2012

Información relacionada

- [“Parches necesarios para Oracle Solaris 10 1/13” \[12\]](#)
- [“Requisitos de compatibilidad entre Oracle VM Server preinstalado y Oracle VM Manager” \[12\]](#)

Notas de funcionamiento importantes

En esta sección, se incluyen requisitos e información de funcionamiento importantes para Sun Server X4-2.

- [“Oracle Solaris 10 1/13 no admite la activación de la opción PCI Subsystem Settings \(Configuración de subsistema de PCI\) en el menú IO \(E/S\) de la utilidad de configuración del BIOS” \[11\]](#)
- [“No se admite la actualización de un solo procesador a dos procesadores” \[11\]](#)
- [“Actualización del sistema a la última versión de software” \[11\]](#)
- [“Cómo evitar la sobrescritura de la unidad flash USB incrustada de Oracle System Assistant” \[11\]](#)
- [“Parches necesarios para Oracle Solaris 10 1/13” \[12\]](#)
- [“Requisitos de compatibilidad entre Oracle VM Server preinstalado y Oracle VM Manager” \[12\]](#)
- [“Actualización del firmware del HBA para admitir UEFI BIOS” \[12\]](#)
- [“Se pueden producir errores de segmentación en servidores que ejecuten sistemas operativos Linux de 64 bits” \[13\]](#)
- [“Error en módulo de ventiladores de servidor único que puede afectar el rendimiento” \[13\]](#)
- [“Protección ante sobrecalentamiento en modo inactivo” \[13\]](#)
- [“Asignación de dirección MAC a puertos Ethernet” \[14\]](#)
- [“Módulo de batería” \[14\]](#)
- [“Cambios operativos para la configuración de UEFI BIOS” \[15\]](#)

Información relacionada

- [“Problemas conocidos” \[22\]](#)

Oracle Solaris 10 1/13 no admite la activación de la opción PCI Subsystem Settings (Configuración de subsistema de PCI) en el menú IO (E/S) de la utilidad de configuración del BIOS

La opción 64-bit PCIe MMIO (MMIO PCIe de 64 bits) de PCI Subsystem Settings (Configuración de subsistema de PCI), en el menú IO (E/S) de la utilidad de configuración del BIOS, se activa de forma predeterminada. Si está instalando Oracle Solaris 10 1/13 en el servidor, debe desactivar esta opción antes de realizar la instalación; de lo contrario, algunas tarjetas PCIe no funcionarán correctamente.

No se admite la actualización de un solo procesador a dos procesadores

Oracle no admite la actualización de un solo procesador a dos procesadores en Sun Server X4-2. Oracle no proporciona un kit de actualización de un solo procesador a dos procesadores para el servidor.

Actualización del sistema a la última versión de software

Se recomienda actualizar el sistema a la última versión de software antes de utilizar dicho sistema. Las versiones de software, a menudo, incluyen correcciones de bugs, y la actualización garantiza que el software del servidor sea compatible con el firmware del servidor más reciente y con otro firmware y software del componente.

Puede obtener el BIOS del sistema, Oracle Integrated Lights Out Manager (ILOM), el firmware y los controladores de Oracle más recientes mediante la tarea Get Updates (Obtener actualizaciones) de Oracle System Assistant. Se requiere conexión a Internet. Para obtener instrucciones sobre cómo usar la tarea Get Updates (Obtener actualizaciones), consulte la *Guía de administración de los servidores Oracle serie X4* en <http://www.oracle.com/goto/x86AdminDiag/docs>.

También puede descargar las últimas actualizaciones de firmware y software de My Oracle Support en <http://support.oracle.com>. Para obtener información acerca de la descarga de firmware y software de My Oracle Support, consulte "Obtención de actualizaciones de firmware y software del servidor", en la *Guía de instalación de Sun Server X4-2*.

Cómo evitar la sobrescritura de la unidad flash USB incrustada de Oracle System Assistant

Los sistemas Sun Server X4-2 que tienen la unidad flash USB de Oracle System Assistant son (para los fines de la instalación de un sistema operativo Linux o software de máquina virtual) sistemas de unidad de almacenamiento múltiple, incluso si tienen una sola unidad de disco duro (HDD) o unidad de estado sólido (SSD). La unidad flash USB de Oracle System Assistant funciona de modo similar a un disco común con el instalador.

Durante la instalación de un sistema operativo, no debe aceptar el diseño de disco predeterminado que ofrece el instalador sin revisar cuidadosamente los dispositivos utilizados para las particiones de disco. Si acepta las particiones de disco predeterminadas que sugiere el instalador del sistema operativo sin revisar o corregir las selecciones de dispositivo, puede sobrescribir la unidad flash USB de Oracle System Assistant e incurrir en otros problemas de software de sistema.

Esto es más probable que suceda en instalaciones basadas en Oracle Linux 6.x y 7 o Red Hat Enterprise Linux (RHEL) 6.x y 7, en el modo Unified Extensible Firmware Interface (UEFI), dado que el instalador reconocerá la unidad flash USB como Efi System Partition (Partición de inicio ESP)

válida e intentará usar la unidad flash USB de Oracle System Assistant para iniciar el sistema operativo en muchas de las configuraciones predeterminadas de disco. Siempre seleccione las opciones de particionamiento de disco que le permitan revisar el diseño de disco.

- Para obtener información detallada sobre la creación de un diseño personalizado o la modificación del diseño predeterminado, consulte http://docs.redhat.com/docs/en-US/Red_Hat_Enterprise_Linux/6/html/Installation_Guide/s1-diskpartitioning-x86.html.
- Para obtener información detallada sobre la configuración de partición de disco, consulte http://docs.redhat.com/docs/en-US/Red_Hat_Enterprise_Linux/6/html/Installation_Guide/s1-diskpartsetup-x86.html.

Para obtener más información, consulte las secciones siguientes en las guías de instalación de software:

- Para los sistemas operativos Linux, consulte "Opciones de destino de instalación" en la *Guía de instalación de Sun Server X4-2 para sistemas operativos Linux*.
- Para Oracle VM, consulte "Opciones de destino de instalación" en la *Guía de instalación de Sun Server X4-2 para Oracle VM*.
- Para VMware ESXi, consulte "Opciones de destino de instalación" en la *Guía de instalación de Sun Server X4-2 para VMware ESXi*.

Parches necesarios para Oracle Solaris 10 1/13

Después de instalar Oracle Solaris 10 1/13 en el servidor, debe instalar los parches que se muestran en la siguiente tabla.

Tabla 1.1. Parches necesarios para Oracle Solaris 10 1/13

Parches necesarios	CR corregidas	Descripciones
150179-01	15755801, 15807688	Este parche ofrece compatibilidad con el procesador Intel Xeon E5-2600 V2.
150385-01	15786384	Este parche corrige un problema de bloqueo del sistema cuando se ejecuta una prueba hcts conn5_net .
148678-01	16384609	Este parche corrige un problema de aviso grave del núcleo cuando se inicia el sistema operativo Oracle Solaris.

Requisitos de compatibilidad entre Oracle VM Server preinstalado y Oracle VM Manager

Si utiliza el software Oracle VM Server que está preinstalado en el sistema, debe asegurarse de que sea compatible con la versión de Oracle VM Manager que utiliza para gestionar su infraestructura de Oracle VM. Si es necesario para lograr la compatibilidad, actualice Oracle VM Server u Oracle VM Manager de modo que sean de la misma versión.

Para obtener información sobre la actualización del software de Oracle VM, consulte la *Guía de instalación y actualización de Oracle VM*. La documentación de Oracle VM está disponible en el siguiente sitio web: <http://www.oracle.com/technetwork/documentation/vm-096300.html>

Actualización del firmware del HBA para admitir UEFI BIOS

Si utiliza una tarjeta de adaptador de bus de host (HBA) que *no* se incluyó con su sistema, es posible que necesite actualizar el firmware en la tarjeta HBA para admitir Unified Extensible Firmware Interface (UEFI) BIOS. Es posible que se deban actualizar las siguientes tarjetas HBA:

- Sun Storage 6 Gb SAS PCIe HBA Internal (SGX-SAS6-INT-Z)
- Sun Storage 6 Gb SAS PCIe HBA External (SGX-SAS6-EXT-Z)
- Sun Storage 6 Gb SAS PCIe RAID HBA Internal (SGX-SAS6-R-INT-Z)
- StorageTek 8 Gb Fibre Channel PCIe HBA Dual Port QLogic (SG-XPCIE2FC-QF8-N)
- StorageTek 8 Gb Fibre Channel PCIe HBA Dual Port Emulex (SG-XPCIE2FC-EM8-N)

Por lo tanto, es posible que deba actualizar el firmware de HBA si cualquiera de las siguientes afirmaciones es verdadera:

- Recibe una tarjeta de repuesto para una tarjeta HBA defectuosa.
- Solicita una tarjeta HBA independiente del sistema.
- Desea utilizar una tarjeta HBA que ya tiene.

Puede utilizar Oracle System Assistant u Oracle Hardware Management Pack para actualizar el firmware del HBA. Para obtener información sobre la actualización del firmware de HBA mediante Oracle System Assistant, consulte las instrucciones para actualizar el firmware en la *Guía de administración de los servidores Oracle serie X4* en <http://www.oracle.com/goto/x86AdminDiag/docs>.



Nota

También puede configurar el sistema para que utilice el modo Legacy BIOS. Para obtener información, consulte las instrucciones para seleccionar el modo de inicio Legacy BIOS o el modo de inicio UEFI BIOS en la *Guía de administración de los servidores Oracle serie X4* en <http://www.oracle.com/goto/x86AdminDiag/docs>.

Se pueden producir errores de segmentación en servidores que ejecuten sistemas operativos Linux de 64 bits

Los servidores que ejecutan sistemas operativos Linux de 64 bits con soporte de procesador de Extensiones vectoriales avanzadas (AVX) pueden experimentar errores de segmentación cuando se cargan aplicaciones como Oracle Database u otros productos Oracle Middleware.

Para evitar estos errores de segmentación impredecibles, debe asegurarse de que el paquete **glibc** instalado en su sistema sea la versión **glibc-2.12-1.47.0.2.el6_2.12.x86_64**, o posterior.

Puede obtener un paquete actualizado de **glibc** en el repositorio Yum público de Oracle.

Error en módulo de ventiladores de servidor único que puede afectar el rendimiento

Si se produce un error en un módulo de ventiladores de un único servidor y la temperatura de funcionamiento del servidor aumenta por encima de 30 °C (86 °F), es posible que se vea afectado el rendimiento de los procesadores del servidor.

Protección ante sobrecalentamiento en modo inactivo

La protección ante sobrecalentamiento en modo inactivo brinda protección térmica para las unidades de fuente de energía y las placas madres en sistemas instalados en un bastidor. Cuando un sistema está en modo de alimentación inactivo, tanto los ventiladores del sistema como los ventiladores de la

fuentes de energía no están operativos. En algunos pocos casos, esto puede hacer que los sensores de temperatura de la placa madre y de la fuente de energía sobrepasen los límites de temperatura y avisen al usuario acerca de una condición de sobrecalentamiento.

Cuando ocurre una condición de sobrecalentamiento en un sistema en modo de energía inactivo, la función de protección ante sobrecalentamiento en modo inactivo brindará energía al host durante 25 segundos, lo que permitirá que funcionen los ventiladores del sistema y se enfríen las unidades de fuente de alimentación y las placas madre. Durante 25 segundos, el procesador de servicio no permitirá solicitudes de energía de host de servidor por parte del usuario hasta que se haya completado el ciclo de energía. Durante el evento de protección ante sobrecalentamiento en modo inactivo, el BIOS se detendrá, de modo que el sistema no intentará el inicio. No se verá ninguna actividad de sistema en la conexión VGA.

Cuando está activada la protección ante sobrecalentamiento en modo inactivo, Oracle ILOM registra en el log de eventos de SP que se activó la “Protección ante sobrecalentamiento en modo inactivo” debido a que se superó el umbral de temperatura.

Asignación de dirección MAC a puertos Ethernet

Se anexa una etiqueta de serie del sistema en la parte superior frontal izquierda de la caja del disco del servidor Sun Server X4-2 que muestra el ID de MAC (y el código de barras asociado) del servidor.

Este ID de MAC (y el código de barras) corresponde a una dirección MAC hexadecimal (base 16) de una secuencia de seis direcciones MAC consecutivas. Estas seis direcciones MAC corresponden a los puertos de red del servidor como se muestra en la siguiente tabla.

Dirección MAC básica	Puerto Ethernet correspondiente
“base” + 0	NET 0
“base” + 1	NET 1
“base” + 2	NET 2
“base” + 3	NET 3
“base” + 4	SP (NET MGT)
“base” + 5	Se usa solamente cuando hay configurada una gestión de banda lateral NC-SI (Network Controller-Sideband Interface).

Módulo de batería

En Oracle Engineered Systems, es posible que la unidad de almacenamiento 7 contenga un módulo de batería remoto para la tarjeta del adaptador de bus de host (HBA).



Atención

El módulo de batería no es una unidad sustituible por el cliente (CRU); los clientes no deben quitarlo ni sustituirlo. Únicamente el personal del servicio de asistencia de Oracle debe quitar o sustituir el módulo de batería.

El módulo de batería es de conexión en marcha y proporciona un subsistema de energía de respaldo para el adaptador de bus de host (HBA) Sun Storage 6 Gb SAS PCIe RAID internal: SG-SAS6-R-INT-Z. Permite que el personal del servicio de asistencia de Oracle sustituya la batería al final de su vida útil sin que sea necesario apagar el servidor.

Cambios operativos para la configuración de UEFI BIOS



Nota

Mejora de software de la plataforma del servidor: a partir de la versión 1.2 del software de plataforma, la opción UEFI Configuration Synchronization (Sincronización de configuración de UEFI) ya se eliminó del menú Advanced (Avanzado) del BIOS. Por lo tanto, el usuario ya no puede controlar el momento en el que Oracle ILOM sincroniza la configuración de UEFI. Ahora, la sincronización de la configuración de UEFI la lleva a cabo el software de plataforma del servidor, de modo que ya no se necesita ninguna acción por parte del usuario.

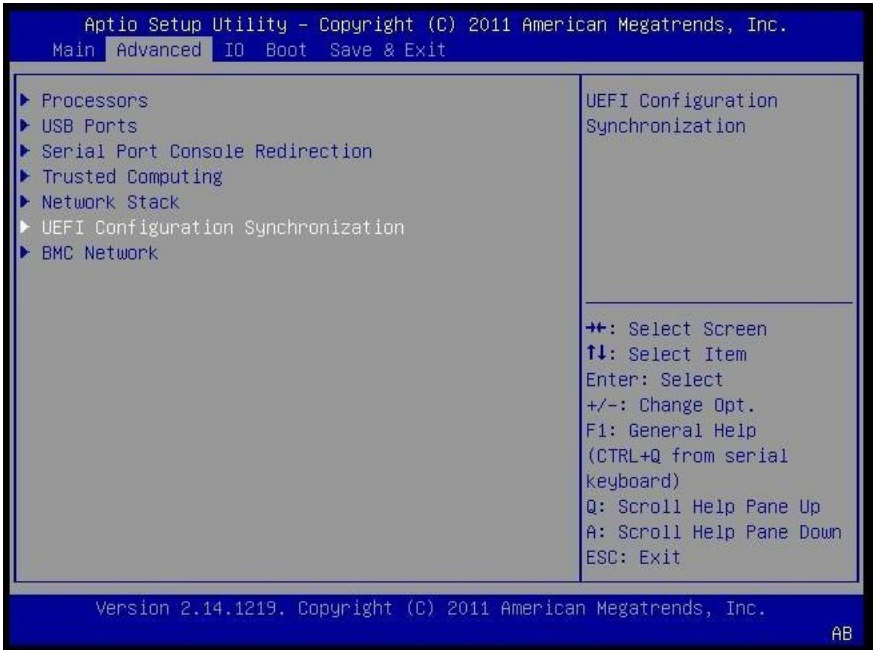
El proceso de sincronización de la configuración de UEFI entre BIOS y Oracle ILOM se ha modificado para permitir que los usuarios activen la sincronización de configuración de UEFI tardía (**Synchronization Late**). Cuando está activada, **Synchronization Late** (Sincronización tardía) permite que Oracle ILOM intente sincronizar la configuración del BIOS de inmediato antes de que BIOS pase el control al sistema operativo host o después de guardar y salir de la utilidad de configuración de BIOS.

Existen dos maneras de activar o desactivar **Synchronization Late** (Sincronización tardía):

- Usar el nuevo parámetro de configuración de BIOS en modo normal en el archivo XML de configuración de UEFI. El parámetro brindará la siguiente información:

```
<UEFI_Configuration_Synchronization>
<!--Synchronization Late-->
<!--Description: If enabled, Synchronization will occur at the end of
post.-->
<!--Possible Values: "Disabled", "Enabled"-->
<Synchronization_Late>Enabled</Synchronization_Late>
```

- Iniciar sesión en Oracle ILOM Remote Console o conectar el monitor directamente a un sistema para acceder a la utilidad de configuración de BIOS. En la utilidad de configuración de BIOS, haga clic en la ficha Advanced (Avanzado) y desplácese a UEFI Configuration Synchronization (Sincronización de configuración de UEFI). Pulse Intro para abrir el menú UEFI Configuration Synchronization (Sincronización de configuración de UEFI).



Synchronization Late está activada de manera predeterminada. Pulse Intro para activar o desactivar **Synchronization Late**. Guarde y salga de la utilidad de configuración de BIOS.

Herramientas de gestión del servidor

Existen tres conjuntos de herramientas de gestión de servidores únicos para el servidor:

- Oracle Integrated Lights Out Manager (ILOM): para obtener información, consulte la biblioteca de documentación de Oracle Integrated Lights Out Manager (ILOM) 3.2 en <http://www.oracle.com/goto/ILOM/docs>.
- Oracle System Assistant: para obtener información, consulte las instrucciones para configurar el servidor con Oracle System Assistant en la *Guía de administración de los servidores Oracle serie X4* en <http://www.oracle.com/goto/x86AdminDiag/docs>.
- Oracle Hardware Management Pack: para obtener información, consulte la biblioteca de documentación de Oracle Hardware Management Pack en <http://www.oracle.com/goto/OHMP/docs>.

Además, el siguiente software está disponible para gestionar varios sistemas en un centro de datos:

- Oracle Enterprise Manager Ops Center: para obtener información, consulte la página de información del producto en <http://www.oracle.com/technetwork/oem/ops-center/index.html>.

Tarjetas PCIe admitidas

En esta sección, se proporciona información sobre las tarjetas PCIe admitidas en Sun Server X4-2.

En la siguiente tabla, se muestran las restricciones en cuanto a ranuras y cantidad para las tarjetas PCIe admitidas en Sun Server X4-2. En la columna Cantidad máxima admitida, se muestra el número de tarjetas probadas y admitidas por Oracle.

**Nota**

La ranura PCIe 1 no funciona en sistemas de un solo procesador. Las tarjetas PCIe compatibles con la ranura 1 en los sistemas de dos procesadores solamente son compatibles con las ranuras 2 y 3 en los sistemas de un solo procesador.

Tabla 1.2. Tarjetas PCIe admitidas, cantidad admitida y restricciones en cuanto a ranuras

Tarjeta PCIe	Cantidad máxima admitida por el servidor	Restricciones en cuanto a ranuras
HBA Sun Storage 6 Gb SAS PCIe, interno	1	Se admite en la ranura 4.
SGX-SAS6-INT-Z (opción que se puede solicitar)		
SG-SAS6-INT-Z (para instalación de fábrica)		
HBA Sun Storage 6 Gb SAS PCIe, externo	2	Se admite en las ranuras 1, 2 y 3.
SGX-SAS6-EXT-Z (opción que se puede solicitar para países no pertenecientes a la Unión Europea)		
7105387 (opción que se puede solicitar para países de la Unión Europea)		
SG-SAS6-EXT-Z (para instalación de fábrica)		
HBA Sun Storage 6 Gb SAS PCIe RAID, interno	1	Se admite en la ranura 4.
SGX-SAS6-R-INT-Z (opción que se puede solicitar)		
SG-SAS6-R-INT-Z (para instalación de fábrica)		
StorageTek 8 Gb FC PCIe HBA Dual Port QLogic	3	Se admite en las ranuras 1, 2 y 3.
SG-PCIE2FC-QF8-N (opción que se puede solicitar)		
SG-PCIE2FC-QF8-Z (para instalación de fábrica)		
StorageTek 8 Gb FC PCIe HBA Dual Port Emulex	3	Se admite en las ranuras 1, 2 y 3.
SG-XPCIE2FC-EM8-N (opción que se puede solicitar)		
SG-PCIE2FC-EM8-Z (para instalación de fábrica)		
Sun Storage Dual 16 Gb Fibre Channel PCIe Universal HBA, QLogic	3	Se admite en las ranuras 1, 2 y 3.
7101674 (opción que se puede solicitar)		
7101673 (para instalación de fábrica)		
Sun Storage Dual 16 Gb Fibre Channel PCIe Universal HBA, Emulex	3	Se admite en las ranuras 1, 2 y 3.
7101684 (opción que se puede solicitar)		
7101683 (para instalación de fábrica)		
Sun Storage 16 Gb FC Short Wave Optics, QLogic	3	Se admite en las ranuras 1, 2 y 3.
7101676 (opción que se puede solicitar)		
7101675 (para instalación de fábrica)		

Tarjeta PCIe	Cantidad máxima admitida por el servidor	Restricciones en cuanto a ranuras
Nota		
Esta tarjeta PCIe se admite en Oracle VM 3.3; sin embargo, no se admite en Oracle VM 3.2.		
Sun Storage 16 Gb FC Long Wave Optics, QLogic 7101680	3	Se admite en las ranuras 1, 2 y 3.
Nota		
Esta tarjeta PCIe se admite en Oracle VM 3.3; sin embargo, no se admite en Oracle VM 3.2.		
Sun Storage 10 Gb FCoE Short Range Optics, QLogic 7101678 (opción que se puede solicitar)	3	Se admite en las ranuras 1, 2 y 3.
7101677 (para instalación de fábrica)		
Nota		
Esta tarjeta PCIe se admite en Oracle VM 3.3; sin embargo, no se admite en Oracle VM 3.2.		
Sun Storage 16 Gb FC Short Wave Optics, Emulex 7101686 (opción que se puede solicitar)	3	Se admite en las ranuras 1, 2 y 3.
7101685 (para instalación de fábrica)		
Sun Storage 10 Gb FCoE Short Range Optics, Emulex 7101688 (opción que se puede solicitar)	3	Se admite en las ranuras 1, 2 y 3.
7101687 (para instalación de fábrica)		
Sun Dual Port QDR InfiniBand Host Channel Adapter for PCIeExpress Gen 3 7104074 (opción que se puede solicitar)	2	Se admite en las ranuras 1, 2 y 3.
7104073 (para integración de fábrica)		
Nota		
Esta tarjeta PCIe no se admite en Oracle VM 3.3. Oracle VM 3.2, Windows Server, VMware ESXi y SUSE Linux Enterprise Server solo se admiten con Oracle Virtual Network.		
Sun Dual Port GbE PCIe 2.0 Low Profile Adapter, MMF 7100481 (opción que se puede solicitar)	2	Se admite en las ranuras 1, 2 y 3.
7100482 (para instalación de fábrica)		
Sun Quad Port GbE PCIe 2.0 Low Profile Adapter, UTP 7100477 (opción que se puede solicitar)	2	Se admite en las ranuras 1, 2 y 3.
7100479 (para instalación de fábrica)		
Sun Dual Port 10 GbE PCIe 2.0 Low Profile Adapter, Base-T 7100488 (opción que se puede solicitar)	2	Se admite en las ranuras 1, 2 y 3.
7100563 (para instalación de fábrica)		

Tarjeta PCIe	Cantidad máxima admitida por el servidor	Restricciones en cuanto a ranuras
Sun Dual Port 10GbE SFP+ PCIe 2.0 Low Profile Adapter (incorpora el controlador Intel 82599 10 Gigabit Ethernet y es compatible con transceptores SFP+ conectables y RoHS 5)	2	Se admite en las ranuras 1, 2 y 3.
X1109A-Z (opción que se puede solicitar)		
1109A-Z (para instalación de fábrica)		

Problemas resueltos

Para obtener la información más reciente sobre los problemas resueltos de Sun Server X4-2, consulte las notas del producto actualizadas disponibles en el siguiente sitio web:

<http://www.oracle.com/goto/X4-2/docs>

En esta sección, se muestran y describen los problemas que se han resuelto.



Nota

En los casos correspondientes, en las siguientes tablas de problemas resueltos se muestran los problemas resueltos por número de ID de bug (el número de identificación asignado por el sistema de registro de bugs actual, Oracle BugDB) y número de solicitud de cambio (el número de identificación asignado por el sistema de registro de bugs anterior). Para acceder al problema en BugDB, se puede usar cualquiera de los dos números, ya sea el número de ID de bug o el número de solicitud de cambio.

- “Problemas resueltos para esta versión de software de plataforma” [19]
- “Problemas resueltos para versiones de software de plataforma anteriores” [21]

Problemas resueltos para esta versión de software de plataforma

Tabla 1.3. Problemas resueltos para esta versión de software de plataforma

BugDB	
16353003	<p>Cuando se utiliza Oracle ILOM Remote Console con el sistema operativo Oracle Solaris 10 1/13, el sistema parece bloquearse y no acepta la entrada del teclado.</p> <p>Problema:</p> <p>Cuando se utiliza Oracle ILOM Remote Console con el sistema operativo Oracle Solaris 10 1/13, el sistema parece bloquearse en las etapas finales del cierre. La consola remota muestra el indicador "Press any key to reboot" (Pulse cualquier tecla para reiniciar), pero no acepta ninguna entrada del teclado en respuesta al mensaje. Este problema puede ocurrir cuando la variable de entorno console de la consola remota está establecida en text y cuando se ejecutan los siguientes comandos de administración del sistema:</p> <ul style="list-style-type: none"> • sys-unconfig • init 0 • uadmin 1 0 • uadmin 1 6 • uadmin 2 0 • shutdown -i 0 • halt <p>Software afectado:</p>

BugDB	
	<ul style="list-style-type: none"> • Oracle Solaris 10 1/13 • Software de plataforma versión 1.0, 1.0.1, 1.1 y 1.2 <p>Solucionado en:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Software de plataforma versión 1.2 <p>Nota</p> <p>Una solución para este problema está disponible en el parche 150401-12 para Oracle Solaris 10 1/13 y Oracle Solaris 11.1 (con SRU 19.6 o versiones posteriores). Para descargar el parche de Oracle Solaris, vaya al sitio web My Oracle Support: http://support.oracle.com.</p>
16590407	<p>Aparece un error de dispositivo de hardware no admitido al usar el archivo ISO de recuperación.</p> <p>Problema:</p> <p>Al usar la versión de software 1.0 del archivo ISO de recuperación de Oracle System Assistant, aparece el siguiente mensaje: UNSUPPORTED HARDWARE DEVICE: CPU family 6 model > 59.</p> <p>Software afectado:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Software de plataforma versión 1.0, 1.0.1 y 1.1 <p>Solucionado en:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Software de plataforma versión 1.2
15765750, 17971455 (anteriormente, solicitud de cambio 7129124)	<p>El dispositivo Ethernet virtual se informa como “No instalado” en Microsoft Windows Server.</p> <p>Problema:</p> <p>Durante la instalación del sistema operativo Windows, si no instala Oracle Hardware Management Pack, el Administrador de dispositivos informa que el dispositivo Ethernet virtual no está instalado.</p> <p>Software afectado:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Windows Server 2008 SP2 • Windows Server 2008 R2 SP1 • Windows Server 2012 • Windows Server 2012 R2 • Software de plataforma versión 1.0, 1.0.1 y 1.1 <p>Solucionado en:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Software de plataforma versión 1.2
17168826	<p>Cuando se utiliza la tarjeta PCIe InfiniBand con Oracle UEK2, si las opciones VT-d y SR-IOV del BIOS están activadas y el argumento de inicio del núcleo intel_iommu está establecido en on, se genera un bajo nivel de rendimiento de IPoIB.</p> <p>Problema:</p> <p>Cuando las opciones VT-d y SR-IOV del BIOS están activadas (configuración predeterminada) y el argumento de inicio del núcleo intel_iommu está establecido en on, se genera un bajo nivel de rendimiento de IP sobre InfiniBand (IPoIB) al utilizar el adaptador de canal de host Sun Dual Port QDR InfiniBand para la tarjeta PCIe PCIExpress Gen 3 (7104074) con Oracle Unbreakable Enterprise Kernel Release 2 (UEK2) para Linux.</p> <p>Software y hardware afectados:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sun Dual Port QDR InfiniBand Host Channel Adapter for PCIExpress Gen 3 PCIe card (7104074) • Oracle Unbreakable Enterprise Kernel Release 2 para Linux • Software de plataforma versión 1.0, 1.0.1, 1.1 y 1.2 <p>Solucionado en:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Software de plataforma versión 1.2

Problemas resueltos para versiones de software de plataforma anteriores

Tabla 1.4. Problemas resueltos para versiones de software de plataforma anteriores

BugDB	Descripción
16975947	<p>Oracle Server Hardware Management Agent no se inicia correctamente en Red Hat Enterprise Linux (RHEL) 6.4.</p> <p>Problema:</p> <p>El agente de administración de hardware de servidores Oracle (hwmgmt) no se inicia correctamente en RHEL 6.4 después de instalar Oracle Hardware Management Pack. El servicio no se inicia normalmente y el usuario no puede obtener la información correcta del sistema mediante Oracle Integrated Lights Out Manager (ILOM).</p> <p>Software afectado:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Oracle Hardware Management Pack 2.2 • Red Hat Enterprise Linux (RHEL) 6.4 • Software de plataforma versión 1.0 y 1.0.1 <p>Solucionado en:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Oracle Hardware Management Pack 2.2.8
Ninguno	<p>Los clientes no podrán solicitar LRDIMM de 32 GB con la versión inicial del servidor.</p> <p>Problema:</p> <p>Los clientes no podrán solicitar los módulos de memoria de 32 GB (LRDIMM) hasta después de la versión inicial del servidor. Los clientes solo podrán solicitar los RDIMM de 8 GB y 16 GB en la versión inicial.</p> <p>Software y hardware afectados:</p> <ul style="list-style-type: none"> • LRDIMM de 32 GB • Software de plataforma versión 1.0 <p>Solucionado en:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Los LRDIMM de 32 GB se podrán solicitar a partir del software de plataforma versión 1.0.1.
Ninguno	<p>La tarjeta HBA StorageTek 8 Gb FC PCIe HBA Dual Port Emulex no se admite en los sistemas operativos Oracle Solaris 11.1.</p> <p>Problema:</p> <p>Las tarjetas de adaptador de bus de host (HBA) StorageTek 8 Gb FC PCIe HBA Dual Port Emulex (SG-PCIE2FC-EM8-Z y SG-XPCIE2FC-EM8-N) no se admiten en los sistemas operativos Oracle Solaris 11.1.</p> <p>Software y hardware afectados:</p> <ul style="list-style-type: none"> • StorageTek 8 Gb FC PCIe HBA Dual Port Emulex (SG-PCIE2FC-EM8-Z y SG-XPCIE2FC-EM8-N) • Oracle Solaris 11.1 • Software de plataforma versión 1.0 y 1.0.1 <p>Solucionado en:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Software de plataforma versión 1.1 <p>Nota</p> <p>Este problema se ha corregido en Oracle Solaris 11.1.13.6.0.</p>

Problemas conocidos

Para obtener la información más reciente sobre problemas conocidos en Sun Server X4-2, consulte las notas del producto actualizadas, que están disponibles en el siguiente sitio web:

<http://www.oracle.com/goto/X4-2/docs>

Los problemas conocidos por resolver se agrupan por categorías y se presentan en tablas en las siguientes secciones.



Nota

Las tablas de problemas conocidos muestran los problemas por número de ID de bug (el número de identificación asignado por el sistema de registro de bugs Oracle BugDB actual) y número de solicitud de cambio (el número de identificación asignado por el sistema de registro de bugs anterior). Para acceder al problema en BugDB, se puede usar cualquiera de los dos números, ya sea el número de ID de bug o el número de solicitud de cambio.

- “Problemas conocidos de hardware” [22]
- “Problemas conocidos de Oracle System Assistant” [30]
- “Problemas conocidos del sistema operativo Oracle Solaris” [32]
- “Problemas conocidos de los sistemas operativos Linux y las máquinas virtuales” [34]
- “Problemas conocidos en el sistema operativo Windows” [39]
- “Problemas conocidos de la documentación” [40]

Información relacionada

- “Versiones de firmware admitidas” [8]
- “Notas de funcionamiento importantes” [10]

Problemas conocidos de hardware

Tabla 1.5. Problemas conocidos de hardware por resolver

BugDB	Descripción
15584702 (anteriormente CR 6875309)	<p>El puntero del mouse MegaRAID no funciona en Oracle ILOM Remote Console.</p> <p>Problema:</p> <p>Al utilizar Oracle ILOM Remote Console con el modo de mouse definido en Absolute (Absoluto) en un servidor que tiene instalada la tarjeta de opción Sun Storage 6 Gb SAS PCIe RAID HBA Internal, el puntero del mouse solo se desplaza de forma vertical y horizontal en la parte izquierda y superior de la utilidad, si se inicia el sistema y se pulsa Ctrl+H para acceder a la utilidad LSI MegaRAID BIOS.</p> <p>Software y hardware afectados:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tarjeta de opción de Sun Storage 6 Gb SAS PCIe RAID HBA, Internal (SGX-SAS6-R-INT-Z y SG-SAS6-R-INT-Z) • Software de plataforma versión 1.0, 1.0.1, 1.1 y 1.2 <p>Solución alternativa:</p> <p>En Oracle ILOM Remote Console, cambie la configuración del modo del mouse de Absolute (Absoluto) (modo predeterminado) a Relative (Relativo). Para obtener instrucciones sobre cómo configurar Oracle ILOM Remote Console en el modo Relative (Relativo), consulte la biblioteca de documentación de Oracle ILOM 3.2 en http://www.oracle.com/goto/ILOM/docs.</p>

BugDB	Descripción
15736328 (anteriormente, solicitud de cambio 7080526)	<p>Es posible que se pierdan los valores de configuración de UEFI cuando se cambia entre los modos UEFI BIOS y Legacy BIOS.</p> <p>Problema:</p> <p>Es posible que se pierdan los valores de la lista de prioridad de inicio de Unified Extensible Firmware Interface (UEFI) cuando se cambia entre los modos UEFI BIOS y Legacy BIOS. Este problema se puede presentar si necesita ejecutar el diagnóstico del sistema con la utilidad Pc-Check, que solo se ejecuta en el modo Legacy BIOS. Los valores de configuración de UEFI se deben guardar antes de cambiar entre los modos UEFI BIOS y Legacy BIOS.</p> <p>Software afectado:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Software de plataforma versión 1.0, 1.0.1, 1.1 y 1.2 <p>Solución alternativa:</p> <p>Utilice la función de copia de seguridad y restauración de la configuración de Oracle ILOM BIOS para guardar los valores de configuración antes de cambiar entre los modos del BIOS. A continuación, restaure los valores de configuración de BIOS al cambiar de nuevo al modo UEFI. Para obtener más información y conocer los procedimientos para guardar los valores de configuración de UEFI, consulte la <i>Guía del administrador para configuración y mantenimiento de Oracle ILOM</i> en la biblioteca de documentación de Oracle Integrated Lights Out Manager (ILOM) 3.2 en http://www.oracle.com/goto/ILOM/docs.</p>
15735895 (anteriormente, solicitud de cambio 7079855)	<p>Es posible que el BIOS no responda con un mouse o teclado USB conectado directamente al servidor.</p> <p>Problema:</p> <p>En raras ocasiones, cuando hay un mouse o teclado USB conectado directamente al servidor, es posible que el BIOS no reconozca el mouse o el teclado. Este problema provoca que el BIOS no responda a las pulsaciones de teclas durante el período en que se muestra la pantalla de presentación del BIOS.</p> <p>Software afectado:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Software de plataforma versión 1.0, 1.0.1, 1.1 y 1.2 <p>Solución alternativa:</p> <p>Reinicie el host. Si el problema continúa después de reiniciar el sistema dos o tres veces, póngase en contacto con un proveedor de servicios Oracle autorizado para obtener asistencia.</p>
15788976 (anteriormente, solicitud de cambio 7165568)	<p>El programa de carga de inicio GRUB solamente puede iniciar las primeras ocho unidades de disco de un sistema.</p> <p>Problema:</p> <p>Algunas versiones del cargador de inicio GRUB solamente se pueden iniciar desde las primeras ocho unidades de disco de un sistema. Es posible instalar el sistema operativo (SO) y el cargador de inicio en una unidad que es la novena o posterior en una lista de unidades conectadas a un adaptador de bus de host (HBA) con ROM de opción activadas. Sin embargo, cuando el sistema se reinicie después de la instalación del SO, el cargador de inicio GRUB se bloqueará en el indicador de GRUB y no ejecutará las operaciones de E/S del disco para cargar el SO desde la unidad de disco.</p> <p>Software afectado:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Oracle Linux 6.3 y 6.4 con el modo Unified Extensible Firmware Interface (UEFI) BIOS o Legacy (no UEFI) BIOS • Red Hat Enterprise Linux (RHEL) 6.4 con el modo UEFI BIOS o Legacy BIOS • SUSE Linux Enterprise Server (SLES) 11 SP2 y SP3 con el modo Legacy BIOS • Oracle Linux 5.9 con el modo Legacy BIOS • RHEL 5.9 con el modo Legacy BIOS • Oracle VM 3.2 con el modo Legacy BIOS • Software de plataforma versión 1.0, 1.0.1, 1.1 y 1.2 <p>Solución alternativa:</p> <p>Según su sistema operativo y su configuración de BIOS, seleccione una de las siguientes soluciones.</p>

BugDB	Descripción
15788976 (anteriormente CR 7165568) (Continuación)	<p>Solución 1 (admisión de todos los sistemas operativos y tanto la configuración Legacy BIOS como UEFI BIOS):</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Reordenar las unidades de disco, y reinstalar el sistema operativo y el programa de carga de inicio a cualquiera de las primeras ocho unidades de disco del sistema. Este método puede pedirle que acceda a la utilidad de configuración del BIOS y desactive los ROM de opción de HBA que están conectados a las unidades de disco que no se usan en el inicio del sistema. <p>Para obtener información sobre cómo entrar a la utilidad de configuración de BIOS y cambiar la configuración del ROM de opción de los HBA, consulte las instrucciones para configurar los parámetros del ROM de opción en la <i>Guía de administración de los servidores Oracle serie X4</i> en http://www.oracle.com/goto/x86AdminDiag/docs.</p> <p>Solución alternativa:</p> <p>Solución 2 (compatibilidad de Oracle Linux 6.3 y 6.4, y RHEL 6.4 en una configuración de Legacy BIOS):</p> <p>Este procedimiento detalla el proceso de actualización de GRUB RPM del SO y la reinstalación de GRUB al MBR la unidad de disco desde un entorno de recuperación. Para obtener más información acerca de la actualización del código de inicio del GRUB MBR desde un entorno de recuperación, consulte http://docs.redhat.com/docs/en-US/Red_Hat_Enterprise_Linux/6/html/Installation_Guide/ap-rescuemode.html#Rescue_Mode-x86</p> <p>Antes de comenzar, deberá obtener el medio de instalación apropiado de Oracle Linux 6.2 o RHEL 6.2.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Inicie el sistema desde el medio de inicio de instalación de Oracle Linux 6.3 o 6.4, o RHEL 6.4. 2. En el mensaje de instalación, escriba linux rescue para acceder al entorno de recuperación. 3. Cree un directorio para el medio de instalación. <pre>mkdir /mnt/cd</pre> <ol style="list-style-type: none"> 4. Monte el medio de instalación. <pre>mount -o ro /dev/sr0 /mnt/cd</pre> <pre>cp /mnt/cd/Packages/grub-0.97-75*rpm /mnt/sysimage</pre> <ol style="list-style-type: none"> 5. Acceda a cambiar entorno de root en la partición root. <pre>chroot /mnt/sysimage</pre> <pre>yum localupdate /grub-0.97-75*rpm rpm -Uvh /grub-0.97-75*rpm</pre> <ol style="list-style-type: none"> 6. Reinstale el programa de carga de inicio GRUB. <pre>/sbin/grub-install bootpart</pre> <p>Donde <i>bootpart</i> es la partición de inicio (generalmente, <i>/dev/sda</i>).</p> <ol style="list-style-type: none"> 7. Revise el archivo <i>/boot/grub/grub.conf</i>, ya que podrían ser necesarias entradas adicionales para que GRUB controle sistemas operativos adicionales. 8. Reinicie el sistema. <pre>-> reset /System</pre> <p>Solución alternativa:</p> <p>Solución 3 (compatibilidad de Oracle Linux 6.3 y 6.4, y RHEL 6.4 en una configuración de UEFI BIOS):</p> <p>Este proceso detalla el proceso de actualización de <i>grub.efi</i> binario mediante una actualización con la última versión de GRUB RPM del entorno de recuperación. Para obtener más información acerca de la actualización de GRUB RPM desde un entorno de recuperación, consulte http://docs.redhat.com/docs/en-US/Red_Hat_Enterprise_Linux/6/html/Installation_Guide/ap-rescuemode.html#Rescue_Mode-x86.</p> <p>Antes de comenzar, deberá obtener el medio de instalación apropiado de Oracle Linux 6.3 o 6.4, o RHEL 6.4.</p>
15788976 (anteriormente CR 7165568) (Continuación)	<p>Solución alternativa:</p> <p>Solución 3 (compatibilidad de Oracle Linux 6.3 y 6.4, y RHEL 6.4 en una configuración de UEFI BIOS):</p> <p>Este proceso detalla el proceso de actualización de <i>grub.efi</i> binario mediante una actualización con la última versión de GRUB RPM del entorno de recuperación. Para obtener más información acerca de la actualización de GRUB RPM desde un entorno de recuperación, consulte http://docs.redhat.com/docs/en-US/Red_Hat_Enterprise_Linux/6/html/Installation_Guide/ap-rescuemode.html#Rescue_Mode-x86.</p> <p>Antes de comenzar, deberá obtener el medio de instalación apropiado de Oracle Linux 6.3 o 6.4, o RHEL 6.4.</p>

BugDB	Descripción
15818528	<ol style="list-style-type: none"> 1. Inicie el sistema desde el medio de inicio de instalación apropiado de Oracle Linux 6.2 o RHEL 6.2. 2. En el menú del programa de carga de inicio UEFI, escriba linux rescue para acceder al entorno de recuperación. 3. Monte el medio de instalación. <pre>mount -o ro /dev/sr0 /mnt/cd</pre> <pre>cp /mnt/cd/Packages/grub-0.97-75*rpm /mnt/sysimage</pre> 4. Cree un directorio para el medio de instalación. <pre>mkdir /mnt/cd</pre> 5. Acceda a cambiar entorno de root en la partición root. <pre>chroot /mnt/sysimage</pre> <pre>yum localupdate /grub-0.97-75*rpm rpm -Uvh /grub-0.97-75*rpm</pre> 6. Salga del entorno de root. <pre>chroot env</pre> 7. Salga del modo recuperación. 8. Reinicie el sistema. <pre>-> reset /System</pre> <p>El uso de cualquier herramienta o utilidad del sistema operativo para gestionar (crear, modificar o suprimir) las variables de inicio UEFI puede resultar en la pérdida de una variable de inicio necesaria para iniciar el sistema operativo.</p> <p>Problema:</p> <p>Durante las instalaciones del sistema operativo en el modo Unified Extensible Firmware Interface (UEFI), los instaladores de los sistemas operativos crearán variables de inicio UEFI para usarlas en menús BIOS para seleccionar el sistema operativo que se desea iniciar. Para evitar la posible pérdida de una variable de inicio creada por el instalador del sistema operativo, no debe utilizar ninguna herramienta ni utilidad del sistema operativo para gestionar (crear, modificar o suprimir) estas variables de inicio. La pérdida de una variable de inicio impedirá a los usuarios iniciar el sistema operativo.</p> <p>Software afectado:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Todos los sistemas operativos compatibles con UEFI • Software de plataforma versión 1.0, 1.0.1, 1.1 y 1.2 <p>Solución alternativa:</p> <p>Si se pierde una variable de inicio UEFI, reinstale el sistema operativo para crear una nueva variable de inicio UEFI.</p>
15790853 (anteriormente, solicitud de cambio 7167796)	<p>La función de restauración y copia de seguridad de configuración del BIOS de Oracle ILOM no debe informar el estado "Partial Restore" (Restauración parcial).</p> <p>Problema:</p> <p>Siempre que se carga una configuración de Unified Extensible Firmware Interface (UEFI) BIOS de Oracle ILOM, el archivo de configuración puede contener parámetros inactivos, es decir, parámetros que ya no son válidos para la versión actual del BIOS, o errores tipográficos. Esto puede generar un fallo de uno o más parámetros que se deben cargar. Cuando esto ocurre, el parámetro /System/BIOS/Config/restore_status de Oracle ILOM, que proporciona al usuario el estado del último intento de carga de configuración, informará que la carga fue parcialmente exitosa. El valor del parámetro /System/BIOS/Config/restore_status no cambiará hasta que ocurra una carga posterior de una configuración de UEFI BIOS de Oracle ILOM.</p> <p>Software afectado:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Oracle ILOM 3.1 y 3.2.4 • Software de plataforma versión 1.0, 1.0.1, 1.1 y 1.2

BugDB	Descripción
15785186 (anteriormente, solicitud de cambio 7160984)	<p>Solución alternativa:</p> <ol style="list-style-type: none"> Con un editor de texto, cree un archivo XML que tenga lo siguiente: <pre><BIOS> </BIOS></pre> Guarde el archivo con cualquier nombre y con la extensión XML. <p>A efectos de este ejemplo, en nombre del archivo usado es bios_no_op_config.xml</p> Para cargar la configuración, introduzca el siguiente comando: <pre>% load -source <URI_location>/bios_no_op_config.xml /System/BIOS/Config</pre> Si el host está encendido, introduzca el siguiente comando de Oracle Integrated Lights Out Manager (ILOM) para reiniciar el host: <pre>-> reset /System</pre>
	<p>HBA Emulex: la opción "Add Boot Device" (Agregar dispositivo de inicio) de UEFI se bloquea cuando se la invoca si "Scan Fibre Devices" (Analizar dispositivos de fibra) no se ejecuta primero.</p> <p>Problema:</p> <p>Nota</p> <p>Este problema solamente ocurre en los adaptadores de bus de host (HBA) Emulex que ejecutan la versión de firmware EFIBoot 4.12a15. Si está ejecutando una versión diferente del firmware de HBA, no tendrá este problema.</p> <p>En el menú HII de control de controladores UEFI para el adaptador de bus de host (HBA) Emulex, con Set Boot From San (Establecer inicio desde SAN) activado, si ejecuta la función Add Boot Device (Agregar dispositivo de inicio), verá el mensaje Please Wait (Espere) por aproximadamente 3 a 5 segundos, y, luego, el sistema se bloqueará. Debe reiniciar el servidor para salir del bloqueo del sistema.</p> <p>Sin embargo, si ejecuta la función Scan Fibre Devices (Analizar dispositivos de fibra) primero y, luego, ejecuta la función Add Boot Device (Agregar dispositivo de inicio), la función Add Boot Device funcionará correctamente. El bloqueo solamente se produce si la función Add Boot Device (Agregar dispositivo de inicio) se ejecuta primero.</p> <p>Software y hardware afectados:</p> <ul style="list-style-type: none"> Sun StorageTek 8 Gb FC PCIe HBA Dual Port Emulex, con EFIBoot firmware versión 4.12a15 (SG-PCIE2FC-EM8-Z y SG-XPCIE2FC-EM8-N) Software de plataforma versión 1.0, 1.0.1, 1.1 y 1.2 <p>Solución alternativa:</p> <p>Para recuperarse del bloqueo, introduzca el siguiente comando para reiniciar el servidor:</p> <pre>-> reset /System</pre>
15803551,15803553 (anteriormente CR 7183782, 7183789)	<p>En los sistemas con un solo procesador, algunas pantallas de información del sistema de la interfaz web de Oracle ILOM muestran una cantidad incorrecta de puertos Ethernet y PCIe disponibles.</p> <p>Problema:</p> <p>En sistemas con un solo procesador, los puertos Ethernet NET 2 y NET 3, y la ranura PCIe 1 no funcionan. Sin embargo, las siguientes pantallas de la interfaz web de Oracle Integrated Lights Out Manager (ILOM) muestran, de manera incorrecta, que estos puertos están disponibles para su uso:</p> <ul style="list-style-type: none"> La pantalla System Information (Información del sistema) -> Summary (Resumen) y la pantalla System Information (Información del sistema) -> Networking (Redes) de Oracle ILOM muestran que la cantidad de NIC Ethernet es cuatro, cuando en realidad solamente se admiten, y están disponibles, dos NIC Ethernet (NET 0 y NET 1).

BugDB	Descripción
15803564 (anteriormente, solicitud de cambio 7183799)	<p>• La pantalla System Information (Información del sistema) -> PCI Devices (Dispositivos PCI) de Oracle ILOM muestra que la cantidad máxima de complementos es cuatro, cuando en realidad se admiten y están disponibles solamente tres ranuras PCIe (las ranuras 2, 3, y 4). Esta pantalla también muestra que la cantidad de dispositivos incorporados (NIC) es cuatro cuando, en realidad, solo se admiten y están disponibles para el uso NET 0 y NET 1.</p> <p>Software y hardware afectados:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sistemas de un solo procesador • Oracle ILOM 3.1 y 3.2.4 • Software de plataforma versión 1.0, 1.0.1, 1.1 y 1.2 <p>Solución alternativa:</p> <p>Ninguna.</p> <p>En los sistemas con un solo procesador, algunos comandos CLI y pantallas de la página web Información del sistema de Oracle ILOM muestran una cantidad incorrecta de socket DIMM admitidos.</p> <p>Problema:</p> <p>Para la interfaz de línea de comandos (CLI) de Oracle Integrated Lights Out Manager (ILOM), el comando show /System/memory devolverá incorrectamente <code>max DIMMs = 16</code>, cuando la cantidad máxima de DIMM admitida en un sistema con un solo procesador es de 8.</p> <p>Además, si se instala por error un DIMM en un socket asociado con el procesador 1 (P1), los siguientes comandos CLI de Oracle ILOM identificarán la configuración errónea mostrando el DIMM asociado con P1, aunque P1 no esté presente en el sistema. Tenga en cuenta que, sin embargo, el DIMM no podrá ser usado por el sistema.</p> <ul style="list-style-type: none"> • -> show /System/Memory/DIMMs • -> show /System/Memory/DIMMs/DIMM_n, donde <i>n</i> puede ser cualquier número del 8 al 15 • -> show /SP/powermgmt/powerconf/memory • -> show /SP/powermgmt/powerconf/memory/MB_P1_D0 <p>En la interfaz web de Oracle ILOM, la pantalla System Information (Información del sistema) -> Summary (Resumen) y la pantalla System Information (Información del sistema) -> Memory (Memoria) muestran de manera incorrecta que la cantidad máxima de DIMM admitidos es 16, cuando la cantidad máxima de DIMM en un sistema con un solo procesador es 8.</p> <p>Software y hardware afectados:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sistemas de un solo procesador • Oracle ILOM 3.1 y 3.2.4 • Software de plataforma versión 1.0, 1.0.1, 1.1 y 1.2 <p>Solución alternativa:</p> <p>Ninguna.</p>
15802805 (anteriormente, solicitud de cambio 7182919)	<p>En los servidores configurados con tarjetas de Sun Storage 6 Gb SAS PCIe HBA, Internal y Sun Storage 6 Gb SAS PCIe HBA, External, el BIOS no detecta las unidades de almacenamiento en el inicio.</p> <p>Problema:</p> <p>Si el servidor está configurado con Sun Storage 6 Gb SAS PCIe HBA, Internal en la ranura PCIe 4 y Sun Storage 6 Gb SAS PCIe HBA, External en una de las ranuras PCIe externas (ranuras de 1, 2 o 3), las unidades de almacenamiento no se detectan durante el inicio del BIOS. Como resultado, Pc-Check no detectará ni probará las unidades de almacenamiento interno, y usted no podrá designar una unidad de almacenamiento interno como unidad de inicio.</p> <p>Software y hardware afectados:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sun Storage 6 Gb SAS PCIe RAID HBA, Internal (SG-SAS6-INT-Z y SGX-SAS6-INT-Z) • Sun Storage 6 Gb SAS PCIe HBA, External (SG-SAS6-EXT-Z y SGX-SAS6-EXT-Z) • Software de plataforma versión 1.0, 1.0.1, 1.1 y 1.2

BugDB	Descripción
15802805 (anteriormente, solicitud de cambio 7182919) (Continuación)	<p>Solución alternativa:</p> <p>Para reconfigurar las tarjetas HBA internas y externas para que las unidades de almacenamiento interno sean detectadas en el inicio, siga estos pasos:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Reinicie el servidor. <p>Cuando el BIOS inicia, aparece la pantalla LSI Corporation MPT SAS2 BIOS.</p> <ol style="list-style-type: none"> 2. Cuando aparezca el mensaje “Type Control+C to enter SAS Configuration Utility”, pulse: Ctrl +C. <p>Aparece en la pantalla LSI Corp Config Utility.</p> <p>Tenga en cuenta que la tarjeta interna PCIe (SG-SAS6-INT-Z) no se muestra en el orden de inicio (no tiene asignado un número).</p> <ol style="list-style-type: none"> 3. Pulse la tecla de fecha hacia la derecha para seleccionar la columna del orden de inicio. 4. Pulse la tecla Insert (cambiar lista de inicio). <p>Se inserta el número 1 al lado de la tarjeta PCIe interna (SG-SAS6-INT-Z).</p> <ol style="list-style-type: none"> 5. Para cambiar el orden de inicio, pulse la tecla - (menos) (cambiar orden de inicio). <p>El número de orden de inicio para la tarjeta PCIe interna cambia a 0 (cero) y el orden de inicio de la tarjeta PCIe externa (SG-SAS6-EXT-Z) cambia a 1 (uno).</p> <ol style="list-style-type: none"> 6. Use las teclas de flecha para seleccionar la columna de orden de inicio de la tarjeta PCIe externa y pulse la tecla Supr (cambiar lista de inicio) para quitar la tarjeta del orden de inicio. 7. Para salir de LSI Corp Config Utility, pulse la tecla Esc. <p>Aparecerá una ventana de confirmación de salida.</p> <ol style="list-style-type: none"> 8. En esta ventana de confirmación de salida, desplácese hacia abajo para “Save Changes and Reboot” (Guardar los cambios y reiniciar) y pulse la tecla Intro. 9. Cuando aparezca la pantalla del BIOS, pulse F2 para entrar en la utilidad de configuración del BIOS. <p>Aparece la pantalla del menú principal del BIOS.</p> <ol style="list-style-type: none"> 10. En la pantalla del menú principal del BIOS, seleccione la opción de inicio en la barra de menú. <p>Aparece la pantalla del menú Boot (Inicio).</p> <ol style="list-style-type: none"> 11. Verifique que las unidades de almacenamiento interno del servidor ahora se muestren en la pantalla del menú de inicio. <p>Ahora puede seleccionar una unidad de almacenamiento interno como primera opción de la lista de inicio.</p>
16014346	<p>No se puede obtener concesión DHCP en el momento del inicio con sistemas operativos Red Hat Enterprise Linux.</p> <p>Problema:</p> <p>Para las configuraciones en las que el proceso de negociación automática demora más de cinco segundos, la secuencia de comandos de inicio puede fallar y mostrar el siguiente mensaje:</p> <p>ethX: failed. No link present. Check cable?</p> <p>Software afectado:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Red Hat Enterprise Linux 5.9, 5.10, 6.4 y 6.5. • Software de plataforma versión 1.0, 1.0.1, 1.1 y 1.2 <p>Solución alternativa:</p> <p>Si aparece este mensaje de error, aunque con el comando ethtool ethX pueda confirmarse la presencia de un enlace, intente esta configuración: LINKDELAY=5 en /etc/sysconfig/network-scripts/ifcfg-ethX.</p>

BugDB	Descripción
	<p>Nota</p> <p>El enlace puede demorar hasta 30 segundos. Ajuste el valor LINKDELAY según corresponda.</p> <p>Es posible que el servidor se reinicie después de eliminar el controlador del dispositivo de función física (PF) cuando el controlador del dispositivo de función virtual (VF) está activo en el huésped.</p> <p>También puede usar NetworkManager para configurar las interfaces, lo que evita el timeout establecido. Para obtener instrucciones de configuración para usar NetworkManager, consulte la documentación proporcionada con la distribución del sistema operativo.</p>
15944904	<p>Después de instalar un sistema operativo con una imagen PXE o una imagen ISO de Linux, es posible que el sistema no pueda asignar una dirección IP al puerto de red que se utilizó para realizar la instalación.</p> <p>Problema:</p> <p>Después de instalar un sistema operativo con una imagen Preboot eXecution Environment (PXE) o una imagen ISO de Linux, es posible que el host no pueda asignar una dirección IP al puerto de interfaz de red (NET 0-3) la primera vez que se inicie sesión en el sistema operativo.</p> <p>Software afectado:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Software de plataforma versión 1.0, 1.0.1, 1.1 y 1.2 <p>Solución alternativa:</p> <p>Agregue la línea LINKDELAY=10 en el archivo ifcfg-ethX ubicado en el directorio /etc/sysconfig/network-scripts/.</p>
18240994	<p>Cuando se ejecuta un HBA Emulex en el modo de inicio UEFI BIOS, el comando “Add Boot Device” (Agregar dispositivo de inicio) provoca el bloqueo del sistema.</p> <p>Problema:</p> <p>Cuando se utiliza el menú de la utilidad de configuración del BIOS para acceder a UEFI Driver Control -> Oracle Sun Storage 16Gb Fibre Channel LP -> Add Boot Device, el sistema se bloquea.</p> <p>Nota</p> <p>El problema solo ocurre con adaptadores de bus de host (HBA) Emulex que se ejecutan en el modo de inicio UEFI BIOS. Si ejecuta los HBA Emulex en el modo de inicio Legacy BIOS, no experimentará este problema.</p> <p>Software y hardware afectados:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sun Storage 10 Gb FCoE Short Range Optics, Emulex (7101687 y 7101688) • Sun Storage 16 Gb FC Short Wave Optics, Emulex (7101685 y 7101686) • Software de plataforma versión 1.0, 1.0.1, 1.1 y 1.2 <p>Solución alternativa:</p> <p>Cuando utilice el menú de configuración de utilidad del BIOS, introduzca este comando primero: UEFI Driver Control -> Oracle Sun Storage 16Gb Fibre Channel LP -> Scan for Fibre Devices.</p>
16346073	<p>Si se reinicia el procesador de servicio (SP) mientras el host del servidor se está reiniciando, el BIOS se puede bloquear.</p> <p>Problema:</p> <p>Si intenta reiniciar el procesador de servicio (SP) mientras el host se está reiniciando, el BIOS del servidor se puede bloquear.</p> <p>Software afectado:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Software de plataforma versión 1.0, 1.0.1, 1.1 y 1.2 <p>Solución alternativa:</p> <p>No reinicie el SP y el host del servidor de manera simultánea.</p>

Problemas conocidos de Oracle System Assistant

Tabla 1.6. Problemas conocidos por resolver de Oracle System Assistant

BugDB	Descripción
15758199 (anteriormente, solicitud de cambio 7116803)	<p>Es posible que aparezca el error "Path too Long" (Ruta de acceso demasiado larga) al descomprimir descargas de Windows.</p> <p>Problema:</p> <p>Al descomprimir un paquete de Windows descargado de My Oracle Support (MOS) con la utilidad para compresión predeterminada de Windows Server 2008 o 2008 R2, pueden aparecer errores que indiquen que la ruta de acceso es demasiado larga. La longitud de la ruta de acceso está determinada por el sistema operativo Windows.</p> <p>La ruta de acceso máxima (que incluye letra de la unidad, dos puntos, barra diagonal inversa, componentes del nombre separados por barras diagonales inversas y carácter nulo final) está definida en 260 caracteres. Según el nivel de directorio en el que se descomprima el paquete o la herramienta utilizada para descomprimirlo, la longitud máxima de la ruta de acceso puede ser mayor.</p> <p>Software afectado:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Software de plataforma versión 1.0, 1.0.1, 1.1 y 1.2 <p>Solución alternativa:</p> <p>Use una utilidad para compresión de terceros. A diferencia de la utilidad para compresión predeterminada de Windows, algunas utilidades de terceros admiten rutas de acceso más largas.</p>
15783347 (anteriormente, solicitud de cambio 7158820)	<p>Oracle System Assistant no permite que un usuario con el privilegio de rol admin (a) únicamente actualice el firmware del procesador de servicio de Oracle ILOM.</p> <p>Problema:</p> <p>Cuando se actualiza el firmware del procesador de servicio (SP) de Oracle Integrated Lights Out Manager (ILOM) con Oracle System Assistant, aparece una solicitud de inicio de sesión. Para realizar la actualización del firmware, debe iniciar sesión como Administrador o como usuario con privilegios de rol avanzado (aucro).</p> <p>Software afectado:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Software de plataforma versión 1.0, 1.0.1, 1.1 y 1.2 <p>Solución alternativa:</p> <p>Este no es un defecto. Este comportamiento es el esperado.</p> <p>Para obtener instrucciones sobre cómo usar Oracle System Assistant para actualizar el firmware del procesador de servicio de Oracle ILOM, consulte la <i>Guía de administración de los servidores Oracle serie X4</i> en http://www.oracle.com/goto/x86AdminDiag/docs.</p>
15783011 (anteriormente, solicitud de cambio 7158471)	<p>Cuando utiliza Oracle System Assistant para realizar una instalación asistida del sistema operativo SLES 11, es posible que se le solicite una contraseña y una red.</p> <p>Problema:</p> <p>Cuando utiliza Oracle System Assistant para instalar SUSE Linux Enterprise Server (SLES) 11, es posible que se le solicite una contraseña de usuario root. El método mediante el cual se creó el volumen de instalación (Oracle System Assistant o LSI WebBIOS) determina si se requiere una contraseña. Si el volumen de instalación se creó mediante Oracle System Assistant (tarea de configuración de RAID), <i>no</i> se le solicita ninguna contraseña. Si el volumen de instalación se creó mediante LSI WebBIOS, se le solicitará una contraseña y una red.</p> <p>Software afectado:</p> <ul style="list-style-type: none"> • SUSE Linux Enterprise Server (SLES) 11 SP2 y SP3 • Software de plataforma versión 1.0, 1.0.1, 1.1 y 1.2 <p>Solución alternativa:</p> <p>Cuando se le solicite la contraseña, escriba la siguiente contraseña: changeme</p>

BugDB	Descripción
	Nota
	Si desea obtener más información, consulte la ayuda de Oracle System Assistant.
18944217, 19659654	<p>Cuando se intenta actualizar varias unidades de disco duro de 1.2 TB o 4 TB, se produce un error en Oracle System Assistant.</p> <p>Problema:</p> <p>Cuando se intenta actualizar varias unidades de disco duro (HDD) de 1.2 TB o 4 TB con la tarea Update Firmware (Actualizar firmware) de Oracle System Assistant, aparece un mensaje de error. En el mensaje de error, se indica el nombre del dispositivo y el mensaje "ERROR: Firmware download failed for component".</p> <p>Software y hardware afectados:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Unidades de disco duro de 1.2 TB • Unidades de disco duro de 4 TB • Software de plataforma versión 1.2 <p>Solución alternativa:</p> <p>A pesar del mensaje de error, los discos se actualizaron. Puede hacer caso omiso del mensaje de error.</p>
19224214	<p>Oracle Hardware Management Agent para Windows no se inicia de manera automática después de que se instala con Oracle System Assistant.</p> <p>Problema:</p> <p>Cuando se utiliza Oracle System Assistant para instalar Oracle Hardware Management Agent para Windows 2008 R2 SP1 o para Windows 2012 R2, y se establece Tipo de inicio en Automático, el agente no se inicia de manera automática después de la carga del sistema operativo.</p> <p>Software afectado:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Windows 2008 R2 SP1 • Windows 2012 R2 • Software de plataforma versión 1.2 <p>Solución alternativa:</p> <p>Para permitir que Oracle Hardware Management Agent se inicie de manera automática después de la carga del sistema operativo, establezca Tipo de inicio en Automático (inicio retrasado) para el agente. Para cambiar Tipo de inicio, siga estos pasos:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. En Windows, vaya hasta Panel de control. 2. Seleccione Herramientas administrativas. 3. Seleccione Servicios. 4. En el menú Servicios, seleccione Oracle Hardware Management Agent. 5. En el cuadro de diálogo de propiedades de información de la aplicación, seleccione Automático (inicio retrasado) de la lista desplegable Tipo de inicio. 6. Haga clic en Aceptar.
19390355	<p>Oracle Hardware Management Agent (hwmgmt) para SLES 11 SP3, Oracle VM 3.3.1 u Oracle Linux 6.x no se inicia de manera automática después de que se instala por medio de Oracle System Assistant.</p> <p>Problema:</p> <p>Cuando utiliza Oracle System Assistant para instalar Oracle Hardware Management Agent (hwmgmt) para SUSE Linux Enterprise Server 11 SP3, Oracle VM 3.3.1 u Oracle Linux 6.x, hwmgmt no se inicia de manera automática después de la carga del sistema operativo.</p> <p>Software afectado:</p> <ul style="list-style-type: none"> • SUSE Linux Enterprise Server (SLES) 11 SP3 • Oracle VM 3.3.1 • Oracle Linux 6.x • Software de plataforma versión 1.2

BugDB	Descripción
	<p>Solución alternativa:</p> <p>Para configurar hwmgmt para que se inicie de manera automática después de la carga del sistema operativo, inicie sesión en el host como usuario root y, luego, ejecute los siguientes comandos:</p> <pre># service hwmgmt start</pre> <pre># chkconfig hwmgmt on</pre>

Problemas conocidos del sistema operativo Oracle Solaris

Tabla 1.7. Problemas conocidos por resolver del sistema operativo Oracle Solaris

BugDB	Descripción
15777292 (anteriormente, solicitud de cambio 7151581)	<p>Durante el inicio del sistema, puede aparecer un mensaje de advertencia en la consola.</p> <p>Problema:</p> <p>Durante el inicio del sistema, WARNING: npel: no ranges property puede aparecer en la consola.</p> <p>Software afectado:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Oracle Solaris 10 1/13 y 11.1 • Software de plataforma versión 1.0, 1.0.1, 1.1 y 1.2 <p>Solución alternativa:</p> <p>Este es un mensaje de error leve y se puede omitir.</p>
Ninguno	<p>La preinstalación de Oracle Solaris 11 puede tener un retraso de cinco minutos durante el primer inicio.</p> <p>Problema:</p> <p>Los clientes que utilizan la opción de preinstalación de Oracle Solaris 11 pueden experimentar un retraso de cinco minutos durante el primer inicio. Durante este retraso, el sistema configura el servicio ilomconfig-interconnect. Esto solo sucede en el primer inicio; el sistema se iniciará con normalidad en los reinicios posteriores. Los clientes que supervisen el primer inicio del sistema desde la consola observarán que el sistema alcanza esta etapa en el inicio, se detiene durante cinco minutos aproximadamente y muestra la siguiente advertencia:</p> <p>SunOS Release 5.11 Version 11.0 64-bit Copyright (c) 1983, 2011, Oracle and/or its affiliates. All rights reserved. WARNING: npel: no ranges property</p> <p>Tenga en cuenta que este problema no está relacionado con el mensaje WARNING: npel: no ranges property, que es un problema distinto documentado en ID de error 15777292 (anteriormente, solicitud de cambio 7151581).</p> <p>Software afectado:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Oracle Solaris 11.1 y 11.2 • Software de plataforma versión 1.0, 1.0.1, 1.1 y 1.2 <p>Solución alternativa:</p> <p>Espere hasta que se complete la configuración del servicio ilomconfig-interconnect.</p>
16734488	<p>Si intenta realizar una instalación PXE del sistema operativo Oracle Solaris 11 mediante la tarjeta Sun Storage 16 Gb FC PCIe Universal HBA, Emulex y el transceptor Sun Storage 10 Gb FCoE Short Range Optics, Emulex, se producirá un fallo.</p> <p>Problema:</p> <p>La tarjeta Sun Storage Dual 16 Gb Fibre Channel PCIe Universal HBA, Emulex y el transceptor Sun Storage 10 Gb FCoE Short Range Optics, Emulex no se pueden utilizar para instalar Oracle Solaris 11.1 (con actualización de repositorio de asistencia [SRU] aplicada) en un entorno de ejecución previo al inicio.</p> <p>Software y hardware afectado:</p>

BugDB	Descripción
	<ul style="list-style-type: none"> • Sun Storage Dual 16 Gb Fibre Channel PCIe Universal HBA, Emulex (7101683/7101684) • Sun Storage 10 Gb FCoE Short Range Optics, Emulex (7101687/7101688) • Oracle Solaris 11.1 (con SRU aplicada) y 11.2 • Software de plataforma versión 1.0, 1.0.1, 1.1 y 1.2 <p>Solución alternativa:</p> <p>Ninguna.</p>
17243186	<p>El sistema operativo Oracle Solaris 11.1 preinstalado debe actualizarse con SRU 11 antes de poder utilizar la función FMA 2 HA en un servidor que tenga instalado un procesador de 2,7 GHz, de 12 núcleos y 130 W.</p> <p>Problema:</p> <p>Si el servidor cuenta con el procesador de 2,7 GHz, de 12 núcleos y 130 W y desea usar la función 2 Home Agent (HA) de la arquitectura de gestión de fallos (FMA), debe actualizar el sistema operativo Oracle Solaris 11.1 preinstalado con Support Repository Update (SRU) 11 antes de usar el sistema operativo.</p> <p>Software y hardware afectado:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Servidor con procesador de 2,7 GHz, 12 núcleos y 130 W instalado • Sistema operativo Oracle Solaris 11.1 preinstalado • Software de plataforma versión 1.0, 1.0.1, 1.1 y 1.2 <p>Solución alternativa:</p> <p>Ninguna.</p>
16816951	<p>El sistema operativo Oracle Solaris 11 no se apaga.</p> <p>Problema:</p> <p>El sistema operativo Oracle Solaris 11 con el paquete de escritorio de Gnome Power Manager (GPM) no se apaga con la interfaz de línea de comandos (CLI) o la interfaz web de Oracle Integrated Lights Out Manager (ILOM).</p> <p>Software afectado:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Oracle Solaris 11.1 y 11.2 • Software de plataforma versión 1.0, 1.0.1, 1.1 y 1.2 <p>Solución alternativa para Oracle Solaris 11.1:</p> <p>Nota</p> <p>Esta solución alternativa solo se debe utilizar para Oracle Solaris 11.1. No hay solución alternativa disponible para Oracle Solaris 11.2.</p> <p>Ejecute el servicio Gnome Power Manager (GPM) con la opción detallada.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. En <code>/usr/share/dbus-1/services/gnome-power-manager.service</code>, cambie <code>Exec=/usr/bin/gnome-power-manager --verbose</code> 2. Seleccione System (Sistema)-> Preferences (Preferencias)-> Startup Applications (Aplicaciones de inicio) de la lista de menú del panel de Gnome. 3. Seleccione Power Manager (Gestor de energía) -> Edit (Editar) y cambie el comando a <code>gnome-power-manager --verbose</code>.

Problemas conocidos de los sistemas operativos Linux y las máquinas virtuales

Tabla 1.8. Problemas conocidos por resolver de los sistemas operativos Linux y las máquinas virtuales

BugDB	Descripción
Ninguno	<p>El software de máquina virtual VMware ESXi 5.0 Update 2 no admitirá las conexiones de red cuando se utilice el controlador de interfaz de red (NIC) incorporado a menos que se instale un controlador ixgbe o una tarjeta de interfaz de red compatible.</p> <p>Problema:</p> <p>El controlador necesario para el controlador (X540) 10 Gigabit Ethernet (10GbE) que se utiliza en Sun Server X4-2 no está incluido en la versión de disponibilidad general de VMware ESXi 5.0 Update 2.</p> <p>Software afectado:</p> <ul style="list-style-type: none"> • VMware ESXi 5.0 Update 2 y Update 3 • Software de plataforma versión 1.0, 1.0.1, 1.1 y 1.2 <p>Nota</p> <p>Este problema no afecta VMware ESXi 5.1 o 5.5.</p> <p>Solución alternativa:</p> <p>Realice una de las siguientes tareas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Agregue el controlador necesario a la imagen ISO de instalación de ESXi 5.0 Update 2. • Instale en el servidor una tarjeta de controlador de interfaz de red (NIC) PCIe que sea compatible con la imagen ISO de ESXi 5.0 Update 2 de descarga estándar. <p>Para obtener instrucciones sobre cómo realizar las tareas anteriores, consulte "Configuración del software VMware ESXi o el hardware del servidor para admitir conexiones de red", en la <i>Guía de instalación de Sun Server X4-2 para VMware ESXi</i>.</p>
15824191 (anteriormente, solicitud de cambio 7205850)	<p>Cuando se inicia el sistema operativo y se carga el controlador mpt2sas, pueden aparecer errores en dmesg.</p> <p>Problema:</p> <p>Cuando el sistema operativo se inicia e inicializa el controlador mpt2sas, pueden aparecer varios errores de informes de errores de aplicaciones en dmesg. dmesg muestra el contenido del buffer de mensajes del sistema Linux.</p> <p>Software afectado:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Oracle VM 3.2 • SUSE Linux Enterprise Server (SLES) 11 SP2 y SP3 • Software de plataforma versión 1.0, 1.0.1, 1.1 y 1.2 <p>Solución alternativa:</p> <p>Ninguna. Estos errores son inofensivos, y puede ignorarlos tranquilamente.</p>
17162275	<p>Si utiliza el software Oracle VM 3.2 preinstalado en un servidor que tiene 26 unidades de almacenamiento, el software Oracle VM puede generar un aviso grave y mostrar mensajes de error.</p> <p>Problema:</p> <p>Si el servidor está configurado con 26 unidades de almacenamiento (24 en la parte frontal y 2 en la posterior), el software Oracle VM preinstalado puede generar un aviso grave con el siguiente mensaje:</p> <p>mount: could not find filesystem '/dev/root'</p> <p>Software y hardware afectados:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cualquier servidor configurado con 26 unidades de almacenamiento.

BugDB	Descripción
	<ul style="list-style-type: none"> • Oracle VM 3.2 • Software de plataforma versión 1.0, 1.0.1, 1.1 y 1.2 <p>Solución alternativa:</p> <p>Para corregir este problema, realice los siguientes pasos:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Reinicie el software de Oracle VM. 2. Cuando se cargue GRUB (cargador de inicio), edite la línea con "vmlinuz..." para eliminar el parámetro "sync_console". 3. Una vez que Oracle VM se inicie correctamente, edite el archivo "/boot/grub/grub.conf" y elimine cualquier incidencia de la cadena "sync_console" de las secciones de inicio.
15807672	<p>No se puede instalar Oracle Linux 6.3 o 6.4 en un disco duro de destino iSCSI.</p> <p>Problema:</p> <p>Si selecciona el modo de inicio UEFI BIOS al preparar la instalación del sistema operativo Oracle Linux 6.3 o 6.4 y, luego, intenta instalar el sistema operativo en una unidad de disco duro (HDD) de destino iSCSI, no se puede realizar la instalación.</p> <p>Software afectado:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Oracle Linux 6.3 y 6.4 • Software de plataforma versión 1.0, 1.0.1, 1.1 y 1.2 <p>Solución alternativa:</p> <p>Establezca el modo de inicio del sistema operativo Oracle Linux 6.3 o 6.4 en el modo de inicio Legacy BIOS y, luego, realice la instalación.</p>
16870068	<p>En servidores x86 que ejecutan Oracle Linux 6.4 con procesadores Intel Xeon E5-2600 V2 instalados, los procesadores nunca entrarán en algunos estados C.</p> <p>Problema:</p> <p>En servidores x86 que ejecutan Oracle Linux 6.4 con procesadores Intel Xeon E5-2600 V2 instalados, los procesadores nunca entrarán en los estados C de procesador C3 y C6.</p> <p>Software y hardware afectados:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Procesadores Intel Xeon E5-2600 V2 • Sistemas operativos Oracle Linux 6.4 • Software de plataforma versión 1.0, 1.0.1, 1.1 y 1.2 <p>Solución alternativa:</p> <p>Agregue el parámetro de núcleo "intel_idle.max_cstate=0" a la línea de núcleo /boot/grub/menu.lst y reinicie el servidor.</p>
16728705/ 17181067	<p>Después de iniciar un sistema operativo Oracle Linux 5.9 o 6.4 cuando se configura un límite de energía, el procesador continúa a baja velocidad después de ejecutar los comandos para descartar el límite de energía.</p> <p>Problema:</p> <p>Después de iniciar el sistema operativo o de apagar y volver a encender el servidor, el sistema operativo Oracle Linux 5.9 o 6.4 no ejecuta los comandos _PSS y _PPC para descartar el límite de energía. Como resultado, el procesador no puede funcionar a máxima velocidad.</p> <p>Software afectado:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Oracle Linux 5.9 y 6.4 • Software de plataforma versión 1.0, 1.0.1, 1.1 y 1.2 <p>Solución alternativa:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Obtenga el ID de CPU para modificarlo. # cat /proc/cpuinfo grep processor 2. Obtenga la frecuencia máxima de CPU admitida. # cat /sys/devices/system/cpu/cpu<N>/cpufreq/cpuinfo_max_freq, donde <N> es el ID de CPU que se modificará en el paso 1.

BugDB	Descripción
	<p>3. Compruebe que <code>scaling_max_freq</code> de cada ID de CPU sea menor que la frecuencia máxima de CPU admitida que se obtuvo en el paso 2. <code># cat /sys/devices/system/cpu/cpu<N>/cpufreq/scaling_max_freq</code></p> <p>4. Indíquelo al núcleo la nueva frecuencia máxima de escala para cada ID de CPU disponible, donde el paso 3 muestra un valor reducido en comparación con el paso 2. <code># echo \$max_frequency /sys/devices/system/cpu/cpu<N>/cpufreq/scaling_max_freq</code>, donde <code>\$max_frequency</code> es la frecuencia máxima determinada en el paso 2.</p> <p>5. Compruebe la nueva frecuencia máxima de escala. <code># cat /sys/devices/system/cpu/cpu0/cpufreq/cpuinfo/scaling_max_freq</code></p>
16817765	<p>Después de activar la ROM de opción para la tarjeta Sun Storage Dual 16 Gb Fibre Channel PCIe Universal HBA QLogic en el modo de inicio UEFI BIOS, la imagen ISO de SLES 11 no se puede iniciar.</p> <p>Problema:</p> <p>La imagen ISO de SUSE Linux Enterprise Server (SLES) 11 no se puede iniciar cuando la tarjeta Sun Storage Dual 16 Gb Fibre Channel PCIe Universal HBA QLogic está instalada en el servidor, la ROM de opción está activada y se selecciona el modo de inicio UEFI BIOS.</p> <p>Software y hardware afectados:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sun Storage Dual 16 Gb Fibre Channel PCIe Universal HBA, QLogic (7101674) • SUSE Linux Enterprise Server 11 SP2 y SP3 • Software de plataforma versión 1.0, 1.0.1, 1.1 y 1.2 <p>Solución alternativa:</p> <p>En la configuración del BIOS, desactive la opción OpROM de la ranura PCIe que contiene la tarjeta Sun Storage Dual 16 Gb Fibre Channel PCIe Universal HBA, Qlogic.</p>
17047864	<p>Se produce un aviso grave del núcleo con BurninTest 3.1 en un sistema operativo RHEL 6 o 7, o en un sistema operativo Oracle Linux 6 o 7, que ejecuta Oracle Unbreakable Enterprise Kernel Release para Linux.</p> <p>Problema:</p> <p>Después de ejecutar PassMark BurninTest Linux V3.1 en un sistema operativo Red Hat Enterprise Linux (RHEL) 6 o 7, o en un sistema operativo Oracle Linux 6 o 7, es posible que se produzca un aviso grave del núcleo en la última etapa del procedimiento de cierre al reiniciar o cerrar el sistema. El aviso grave del núcleo no afecta el funcionamiento del sistema. Puede ignorar el mensaje de error, y apagar y encender, o apagar el servidor.</p> <p>Software y hardware afectados:</p> <ul style="list-style-type: none"> • SSD Intel 100 GB y 400 GB • Oracle Linux 6.4 que ejecuta Oracle Unbreakable Enterprise Kernel Release 2 para Linux • Oracle Linux 6.5 y 7.0 que ejecuta Oracle Unbreakable Enterprise Kernel Release 3 para Linux • Red Hat Enterprise Linux 6.4 que ejecuta Oracle Unbreakable Enterprise Kernel Release 2 para Linux • Red Hat Enterprise Linux 6.5 y 7.0 que ejecuta Oracle Unbreakable Enterprise Kernel Release 3 para Linux • BurnInTest3.1 • Software de plataforma versión 1.0, 1.0.1, 1.1 y 1.2 <p>Solución alternativa:</p> <p>Use PassMark BurninTest Linux V2.1 para un sistema con esta configuración.</p>
18294276	<p>VMware ESXi 5.1 y 5.5 no reconocen el adaptador de canal de host InfiniBand para la tarjeta PCIExpress.</p> <p>Problema:</p> <p>Después de instalar VMware ESXi 5.1 y 5.5, no se reconoce el adaptador de canal de host InfiniBand para la tarjeta PCIExpress, incluso con el controlador VMware más reciente para este adaptador de bus de host (HBA) instalado. Esto sucede porque VMware ESXi 5.1 y 5.5 no admiten sistemas con regiones de E/S de memoria asignada (MMIO) mayores de 4 GB.</p> <p>Software y hardware afectados:</p>

BugDB	Descripción
	<ul style="list-style-type: none"> Sun Dual Port QDR InfiniBand Host Channel Adapter for PCIExpress Gen 3 (7104073 y 7104074) VMware ESXi 5.1 y 5.5. Software de plataforma versión 1.1 <p>Solución alternativa:</p> <p>Desactive la asignación de recursos PCI de 64 bits. En la utilidad de configuración del BIOS, seleccione IO (E/S) -> PCI Subsystem Settings (Configuración de subsistema de PCI) -> PCI 64 bit Resources Allocation (Asignación de recursos de 64 bits de PCI) -> Disabled (Desactivado)</p>
16373075	<p>No se puede instalar VMware ESXi 5.x en un sistema configurado con Sun Storage 6 Gb SAS PCIe HBA Internal si existen volúmenes sin configuración RAID.</p> <p>Problema:</p> <p>No se puede instalar ESXi 5.0, 5.1, 5.5 ni las actualizaciones posteriores en una configuración con Sun Storage 6 Gb SAS PCIe HBA Internal si existen volúmenes sin configuración RAID.</p> <p>Software y hardware afectados:</p> <ul style="list-style-type: none"> HBA Sun Storage 6 Gb SAS PCIe, interno VMware ESXi 5.0, 5.1, 5.5 y actualizaciones subsiguientes. Software de plataforma versión 1.0, 1.0.1, 1.1 y 1.2 <p>Solución alternativa:</p> <p>Utilice solo volúmenes RAID al instalar ESXi en un sistema configurado con Sun Storage 6 Gb SAS PCIe HBA, Internal.</p>
19528387	<p>Bajo rendimiento de IPoverIB al usar Sun Dual Port QDR InfiniBand Host Channel Adapter for PCIExpress Gen 3 HBA con SLES 11 SP3.</p> <p>Problema:</p> <p>Se experimenta un bajo rendimiento de IPoverIB (IP mediante InfiniBand) al usar Sun Dual Port QDR InfiniBand Host Channel Adapter for PCIExpress Gen 3 HBA con SUSE Linux Enterprise Server (SLES) 11 SP3.</p> <p>Software y hardware afectados:</p> <ul style="list-style-type: none"> Sun Dual Port QDR InfiniBand Host Channel Adapter for PCIExpress Gen 3 (7104073 y 7104074) SUSE Linux Enterprise Server 11 SP3 Software de plataforma versión 1.2 <p>Solución alternativa:</p> <p>Descargue Mellanox OpenFabrics Enterprise Distribution para Linux (MLNX_OFED) del sitio web de Mellanox.</p> <ol style="list-style-type: none"> Descargue MLNX_OFED_LINUX v2.2-1.0.1.iso en http://www.mellanox.com/downloads/ofed/MLNX_OFED-2.2-1.0.1/MLNX_OFED_LINUX-2.2-1.0.1-sles11sp3-x86_64.iso. Instale MLNX_OFED_LINUX v2.2-1.0.1.iso: <code>./mlnxofedinstall --without-fw-update</code> Ejecute la prueba iperf: <code>x86bj069:/mnt # /root/iperf -c 10.1.1.2 -t 10 -P 8 -w 128k -i 2</code>
19521738	<p>Oracle Linux 7.0 con UEK Release 3 no se iniciará si la tarjeta Sun Storage 10 Gb FCoE HBA está instalada y su ROM de opción está activada en el modo UEFI BIOS</p> <p>Problema:</p> <p>Cuando la tarjeta Sun Storage 10 Gb FCoE HBA está instalada y su ROM de opción está activada en el modo Unified Extensible Firmware Interface (UEFI) BIOS, el sistema se inicia en el menú GRUB y comienza a cargar el núcleo del sistema hasta que, luego, se produce un error al cargar el sistema operativo Oracle Linux 7.0.</p> <p>Software y hardware afectados:</p> <ul style="list-style-type: none"> Sun Storage 10 Gb FCoE Short Range Optics, QLogic (7101677 y 7101678) Oracle Linux 7.0 con Unbreakable Enterprise Kernel Release 3

BugDB	Descripción
	<ul style="list-style-type: none"> Software de plataforma versión 1.2 <p>Solución alternativa:</p> <ol style="list-style-type: none"> Inicie el sistema en modo UEFI BIOS. Desde el BIOS del sistema, desactive la ROM de opción de la tarjeta Sun Storage 10 Gb FCoE HBA Guarde los cambios y salga del BIOS del sistema.
19140366	<p>Si el disco destino de la instalación se particiona más de una vez durante la instalación del sistema operativo, la instalación de Oracle Linux 7.0 emite un mensaje de error desconocido.</p> <p>Problema:</p> <p>Si el disco destino de la instalación se particiona más de una vez durante la instalación del sistema operativo, la instalación de Oracle Linux 7.0 emite un mensaje de error desconocido. El error produce un error en la instalación y el usuario solo tiene la opción de cancelar el proceso de instalación o informar el bug.</p> <p>Aparece el siguiente mensaje de error:</p> <p>An unknown error has occurred This program has encountered an unknown error. You may report the bug below or quit the program.</p> <p>Software y hardware afectados:</p> <ul style="list-style-type: none"> Oracle Linux 7.0 Software de plataforma versión 1.2 <p>Solución alternativa:</p> <p>No particione el disco destino de instalación más de una vez al instalar el sistema operativo de Oracle Linux 7.0.</p>
19274609, 19232280 y 19044611	<p>Si se utiliza Oracle System Assistant, tal vez no se puedan instalar los sistemas operativos Linux.</p> <p>Problema:</p> <p>Si se utiliza Oracle System Assistant con el BIOS del sistema configurado en modo UEFI, tal vez no se puedan instalar los sistemas operativos Linux, como Oracle Linux, SUSE Linux Enterprise Server (SLES) y Red Hat Enterprise Linux (RHEL).</p> <p>Software y hardware afectados:</p> <ul style="list-style-type: none"> Oracle Linux 6.3, 6.4, 6.5 y 7.0 SUSE Linux Enterprise Server 11 SP2 y SP3 Red Hat Enterprise Linux 6.4, 6.5 y 7.0 Software de plataforma versión 1.2 <p>Solución alternativa:</p> <p>Siga estos pasos para restablecer el BIOS de sistema con los valores predeterminados de fábrica:</p> <ol style="list-style-type: none"> Inicie sesión en la interfaz web de Oracle ILOM. Haga clic en System Management (Gestión de sistema) > BIOS > Settings (Configuración) > Reset to Defaults (Restablecer valores predeterminados) > Factory (Fábrica) y, luego, haga clic en Save (Guardar). Reinicie el sistema para cargar el BIOS. Cambie el modo de inicio a UEFI. <p>Los sistemas operativos Linux ya se pueden instalar con Oracle System Assistant.</p>
19293318	<p>Después de instalar RHEL 7.0 u Oracle Linux 7.0, aparece el siguiente mensaje de error en el gestor de fallos de Oracle ILOM: <code>ereport.io.intel.io.dmarxd_poisoned_data_from_dp_stat</code></p> <p>Problema:</p>

BugDB	Descripción
	<p>Después de instalar Red Hat Enterprise Linux (RHEL) 7.0 u Oracle Linux 7.0 y de llevar a cabo el reinicio en caliente del sistema en el servidor, el gestor de fallos de Oracle ILOM informa el siguiente error: <code>ereport.io.intel.iio.dmarxd_poisoned_data_from_dp_stat</code></p> <p>Software afectado:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Red Hat Enterprise Linux (RHEL) 7.0 • Oracle Linux 7.0 • Software de plataforma versión 1.2 <p>Solución alternativa:</p> <p>Antes de instalar RHEL 7.0 u Oracle Linux 7.0, desactive Intel I/O Acceleration Technology (IOAT) en la utilidad de configuración del BIOS del servidor. Para desactivar IOAT, siga estos pasos:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Inicie la utilidad de configuración del BIOS. Para obtener instrucciones, consulte la <i>Guía de administración de los servidores Oracle serie X4</i>. 2. En la utilidad de configuración del BIOS, navegue hasta el menú IO (E/S). 3. Seleccione IOAT. 4. Seleccione Intel I/OAT y, luego, Disabled (Desactivado). 5. Pulse F10 para guardar los cambios y salir de la utilidad de configuración del BIOS.

Problemas conocidos en el sistema operativo Windows

Tabla 1.9. Problemas conocidos por resolver en el sistema operativo Windows

BugDB	Descripción
15890512	<p>Se reciben errores graves de WHEA al instalar Windows Server 2012.</p> <p>Problema:</p> <p>Se reciben errores de Windows Hardware Error Architecture (WHEA) al instalar Windows Server 2012 en una unidad de disco duro (HDD) que contiene una versión preinstalada del sistema operativo Oracle Linux 6.x.</p> <p>Software afectado:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Oracle Linux 6.x preinstalado • Windows Server 2012 • Software de plataforma versión 1.0, 1.0.1, 1.1 y 1.2 <p>Solución alternativa:</p> <p>Antes de instalar Windows 2012, restablezca los valores de configuración predeterminados de fábrica del BIOS del sistema.</p>
19224464	<p>Cuando Windows 2012 R2 se instala mediante Oracle System Assistant, el comando <code>fwupdate</code> no muestra las tarjetas HBA QLogic.</p> <p>Problema:</p> <p>Cuando Windows 2012 R2 se instala mediante Oracle System Assistant, el comando <code>fwupdate list controller</code> no muestra las tarjetas HBA QLogic instaladas en el servidor. Este problema ocurre porque Oracle System Assistant no instala la utilidad QLogic (<code>qacli</code>).</p> <p>Software afectado:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Windows 2012 R2 • Sun Storage Dual 16 Gb Fibre Channel PCIe Universal HBA, QLogic (7101673 y 7101674) • Sun Storage 10 Gb FCoE Short Range Optics, QLogic (7101677 y 7101678) • StorageTek 8 Gb FC PCIe HBA Dual Port, QLogic (SG-PCIE2FC-QF8-Z y SG-XPCIE2FC-QF8-N) • Software de plataforma versión 1.2 <p>Solución alternativa:</p>

BugDB	Descripción
	La utilidad QLogic (qacli) debe instalarse manualmente mediante Oracle System Assistant.

Problemas conocidos de la documentación

En esta sección, se describen problemas conocidos de documentación.

- “Actualizaciones en el *Manual de servicio de Sun Server X4-2*” [40]
- “Actualización de la *Guía de instalación de Sun Server X4-2 para VMware ESXi*” [41]
- “Actualización de la *Guía de instalación de Sun Server X4-2 para el sistema operativo Oracle Solaris*” [41]
- “Actualización de la *Guía de instalación de Sun Server X4-2 para Oracle VM*” [41]
- “Actualización de la *Guía de instalación de Sun Server X4-2 para los sistemas operativos Linux*” [41]
- “Los documentos traducidos usan títulos abreviados” [42]

Actualizaciones en el *Manual de servicio de Sun Server X4-2*

El *Manual de servicio de Sun Server X4-2* que se incluye en la unidad flash USB de Oracle System Assistant incrustada en el servidor se ha actualizado de la siguiente manera:

- El TLI se almacena en los FRUID (identificadores de unidades sustituibles en campo) de los siguientes componentes: placa de distribución de energía (PDB), placa base (MB) y placa posterior del disco (DBP). Esta declaración es incorrecta. En realidad, el TLI se almacena en la fuente de alimentación 0 (PSU 0), la placa base (MB) y la placa posterior del disco (DBP).
- La opción PCI Subsystem Settings (Configuración de subsistema de PCI) del menú IO (E/S) en la utilidad de configuración del BIOS está desactivada de manera predeterminada. Esta declaración es incorrecta. El valor predeterminado para esta opción del BIOS es "enabled" (activada). Para obtener más información sobre el impacto de activar esta opción, consulte “[Oracle Solaris 10 1/13 no admite la activación de la opción PCI Subsystem Settings \(Configuración de subsistema de PCI\) en el menú IO \(E/S\) de la utilidad de configuración del BIOS](#)” [11].
- La siguiente nota se agregó al procedimiento "Instalación de la fuente de alimentación":



Nota

Después de reemplazar fuente de alimentación 0, debe restablecer el procesador de servicio (SP) de Oracle ILOM para propagar los datos del indicador de nivel superior (TLI) de FRU a la nueva fuente de alimentación. Para obtener instrucciones sobre cómo restablecer el SP, consulte la *Guía del administrador para configuración y mantenimiento de Oracle ILOM* en: <http://www.oracle.com/goto/ILOM/docs>. La fuente de alimentación 1 no contiene datos de TLI de FRU y, por lo tanto, no es necesario un restablecimiento del SP después del reemplazo.

El *Manual de servicio de Sun Server X4-2* muestra procedimientos y ejemplos incorrectos sobre la instalación de un procesador en el servidor. Reemplace los procedimientos y los ejemplos de los pasos 16a y 16b en "Instalación de un procesador" por los siguientes:

- Para mostrar los fallos del servidor, inicie sesión en el servidor como usuario root mediante la CLI de Oracle ILOM y, luego, escriba el siguiente comando para mostrar todos los fallos conocidos del servidor:**


```
-> show /SP/faultmgmt
```

El servidor muestra todos los errores conocidos, por ejemplo:

```
-> show /SP/faultmgmt
Targets:
  0 (/SYS/MB/P0)
Properties:
Commands:
  cd
  show
```

b. Para borrar la falla identificada en el paso 16.a, escriba el siguiente comando:

```
-> set /SYS/MB/P0 clear_fault_action=true
```

Por ejemplo:

```
-> set /SYS/MB/P0 clear_fault_action=true
Are you sure you want to clear /SYS/MB/P0 (y/n)? y
Set 'clear_fault_action' to 'true'
```

Actualización de la Guía de instalación de Sun Server X4-2 para VMware ESXi

La *Guía de instalación de Sun Server X4-2 para VMware ESXi* incluida en la unidad flash USB de Oracle System Assistant, que está incrustada en el servidor, no muestra correctamente las versiones admitidas del software VMware ESXi. Las versiones correctas son: 5.0 Update 2 y Update 3, 5.1 Update 1 y Update 2, 5.5 y 5.5 Update 1.

Actualización de la Guía de instalación de Sun Server X4-2 para el sistema operativo Oracle Solaris

La *Guía de instalación de Sun Server X4-2 del sistema operativo Oracle Solaris* incluida en la unidad flash USB de Oracle System Assistant, que está incrustada en el servidor, no muestra correctamente las versiones admitidas del sistema operativo Oracle Solaris. Las versiones correctas son: 10 1/13, 11.1, y 11.2.

Actualización de la Guía de instalación de Sun Server X4-2 para Oracle VM

La *Guía de instalación de Sun Server X4-2 de Oracle VM* incluida en la unidad flash USB de Oracle System Assistant, que está incrustada en el servidor, no muestra correctamente la versión admitida del software Oracle VM. Las versiones correctas son: 3.2 y 3.3.

Actualización de la Guía de instalación de Sun Server X4-2 para los sistemas operativos Linux

La *Guía de instalación de Sun Server X4-2 de los sistemas operativos Linux* incluida en la unidad flash USB de Oracle System Assistant, que está incrustada en el servidor, no muestra correctamente las

versiones admitidas de los sistemas operativos Oracle Linux y Red Hat Enterprise Linux. Las versiones correctas son:

- Para Oracle Linux: 5.9, 5.10, 6.3, 6.4, 6.5 y 7.0.
- Para Red Hat Enterprise Linux: 5.9, 5.10, 6.4, 6.5, y 7.0.

Los documentos traducidos usan títulos abreviados

En las versiones traducidas de los documentos PDF, los títulos de documentos utilizados en las referencias cruzadas están abreviados. Los títulos abreviados se corresponden con los títulos de documentos completos que se muestran en la tabla siguiente.

Tabla 1.10. Títulos completos del documento

Título del documento abreviado	Título del documento completo
Instalación	<i>Guía de instalación de Sun Server X4-2</i>
Instalación de Oracle Solaris	<i>Guía de instalación de Sun Server X4-2 para el sistema operativo Oracle Solaris</i>
Instalación de Oracle VM	<i>Guía de instalación de Sun Server X4-2 para Oracle VM</i>
Instalación de Linux	<i>Guía de instalación de Sun Server X4-2 para sistemas operativos Linux</i>
Instalación de Windows	<i>Guía de instalación de Sun Server X4-2 para sistemas operativos Windows</i>
Instalación de VMware ESXi	<i>Guía de instalación de Sun Server X4-2 para VMware ESXi</i>
Servicio	<i>Manual de servicio de Sun Server X4-2</i>